

Raport końcowy



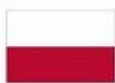
ZIELONA STACJA



ZIELONA STACJA

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstałe punkty Zielonych Stacji oferuje usługi asystenta osób z niepełnosprawnościami, działających na terenie danej gminy, które połączone są z ofertą sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów. Minimum 20% zatrudnionych w Zielonej Stacji to osoby z niepełnosprawnościami. Pracownicy przy wsparciu asystentów mogą realizować się zawodowo i społecznie. Usługi asystenta są oferowane na terenie całej gminy w zakresie dojazdu w wybrane przez osoby z niepełnosprawnościami, miejsce, wsparcie w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej i rehabilitacji oraz załatwiania spraw codziennych i urzędowych przez 7 dni w tygodniu. Zielona Stacja to miejsce spotkań osób z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin z asystentami.

Finansowanie:



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



SPIS TREŚCI

2.1.1. FRANCYZODAWCY	4
2.1.2. SCHEMAT ORGANÓW	5
2.1.3. MODEL FRANCYZOWY W PROJEKCIE „ZIELONA STACJA”	7
2.1.4. CECHY MODELU FRANCYZOWEGO ZIELONEJ STACJI	8
2.1.5. DZIAŁANIA FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	8
2.1.6. ŚRODKI Z FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	9
2.1.7. FUNKCJONOWANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	9
2.1.8. PRZEZNACZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	10
2.1.9. ZASILANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	10
2.1.10. ZASADY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	11
2.1.11. PRAWNE PODSTAWY WSPÓŁPRACY FRANCYZODAWCY Z FRANCYZOBIORCĄ W RAMACH FUNDUSZU FRANCYZOWEGO	12
2.1.12. ZOBOWIĄZANIA FRANCYZOBIORCY	12
2.1.13. SKŁADNIKI PAKIETU FRANCYZY	13
2.1.14. ZASADY DOBORU FRANCYZOBIORCÓW	14
3.1.1. OPIS ZADAŃ ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	37
3.1.2. ZADANIA ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI:	37
3.1.3. OPIS USŁUG	38
3.1.4. WYMAGANIA WOBEC ASYSTENTÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:	38
3.1.5. REKRUTACJA ASYSTENTÓW	39
3.1.6. REKRUTACJA PLACÓWEK	40
3.1.7. METODA ORGANIZACJI SYSTEMU WSPARCIA ON PRZEZ ASYSTENTÓW	40
3.1.8. USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W PILOTAŻOWYM UJĘCIU PROJEKTU ZIELONA STACJA	41
Zajęcia sportowe z grupą osób z niepełnosprawnościami	41
Wykłady z zakresu zdrowia, higieny oraz dietetyki	42
Zajęcia z relaksacji oraz muzykoterapii	44
Cykl warsztatów z zakresu historii, sztuki pisanie oraz wiedzy o dziedzictwie kulturowym Górnego Śląska	44
3.1.9. Rola asystenta osób z niepełnosprawnościami podczas pracy wykonywanej przez osoby z niepełnosprawnościami	50
3.1.10. ZATRUDNIENIE OZn ORAZ ASYSTENTÓW OZn W ZIELONYCH STACJACH	50
3.1.11. Korelacja modelu asystenta osób z niepełnosprawnościami z franczyzą społeczną	53
4.1.1. SPRZEDAŻ INTERNETOWA	54
4.1.3. SPRZEDAŻ KANAPEK Z DOWOZEM	56
4.1.4. METODY PROMOCJI SPRZEDAŻY ON-LINE, STACJONARNEJ I KANAPEK Z DOWOZEM	56
4.1.5. DOSTAWCY PRODUKTÓW DO ZIELONEJ STACJI	57
5.1. PODSUMOWANIE RAPORTU KOŃCOWEGO	58

Podczas trwania projektu Zielona Stacja zrealizowaliśmy następujące rezultaty, które będą szczegółowo opisane w dalszej części raportu:

1. Powołanie Komitetu Sterującego oraz dwóch regionalnych zespołów ROPS-OWES (województwo opolskie i śląskie) oraz wspólne opracowanie oraz wdrożenie Księgi Franczyzy.
2. Utworzenie systemu franczyzy społecznej.
3. Opracowanie dwóch modeli asystenta osoby z niepełnosprawnością: klasycznego oraz pilotażowego.
4. Stworzenie sklepu internetowego ze zdrową żywnością Zielona Stacja.

1.1. POWOŁANIE KOMITETU STERUJĄCEGO ORAZ DWÓCH REGIONALNYCH ZESPOŁÓW ROPS-OWES

Podczas realizacji projektu został powołany Komitet Sterujący oraz zespół ROPS oraz OWES mający na celu wsparcie wdrażania franczyzy społecznej. Zapewniał on merytoryczne i techniczne wsparcie. Członkami komitetu byli: 3 przedstawiciele francyzodawców, przedstawiciel Departamentu Ekonomii Społecznej i Pożytku Publicznego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W skład wchodził również przedstawiciel ciał opiniotawczych- doradczych tj. Przedstawiciele ROPS Opole oraz ROPS Katowice, a ponadto sześćcioro francyzobiorców. Podczas trwania projektu wszelkie decyzje oraz działania były konsultowane z wyżej wymienionymi członkami. Dzięki współpracy została opracowana Księga Franczyzy, która będzie służyła jako kompendium wiedzy i przykład jak powinna funkcjonować franczyza społeczna.

2.1. SYSTEM FRANCZYZY SPOŁECZNEJ

2.1.1. FRANCYZODAWCY

Spółdzielnia Socjalna Zielona Stacja - przedsiębiorstwo społeczne, które cały swój dochód przeznacza na rehabilitację społeczną, zawodową, a także zdrowotną członków Spółdzielni i innych osób wykluczonych. Spółdzielnia powstała dzięki projektowi z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, mającego na celu wsparcie sektora ekonomii społecznej. Jako podmiot ekonomii społecznej interesuje się rynkiem pracy, a w szczególności osobami wykluczonymi. Jego specyfika sprawia, że jedną z najważniejszych potrzeb, które towarzyszą Spółdzielni, jest poszukiwanie metod pracy budowanie zespołu współpracowników w oparciu o otwartość, tolerancję i wykorzystywanie potencjału angażujących się osób. Na co dzień podmiot prowadził lokal gastronomiczny w centrum Gliwic, jak również zajmuje się cateringiem na potrzeby szkoleń i warsztatów. Ponadto jest organizatorem szkoleń dla organizacji pozarządowych z zakresu włączania osób z niepełnosprawnością w realizowane działania.

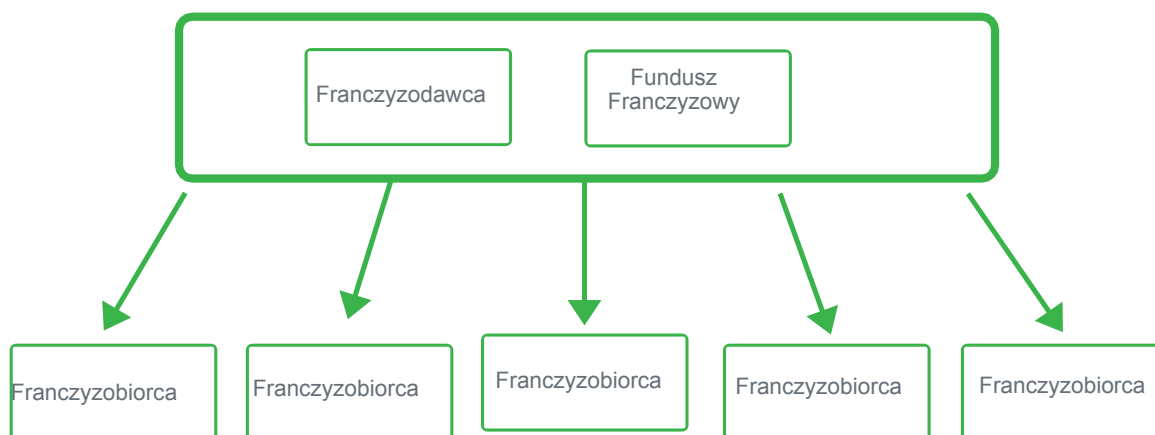
Klaster Innowacji Społecznych - jedna z największych organizacji społecznych w województwie śląskim. Instytut realizuje projekty strategiczne dla administracji rządowej oraz prowadzi podmioty ekonomii społecznej o zasięgu ogólnopolskim. Organizacja współpracuje z kilkudziesięcioma samorządami, wspiera ponad setkę NGO, a jej działania docierają do kilkudziesięciu tysięcy odbiorców rocznie. IPIE prowadzi strategiczne projekty dla MSZ (RODM), MS (Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Gliwicach), realizuje działania operatorskie we współpracy z NIW-CRSO (tzw. małe FIO na Śląsku) oraz z CPPC, dzieląc środki na rozwój kompetencji cyfrowych dla gmin województwa śląskiego i opolskiego. Instytut jest organizacją o dużym potencjale zarówno kadrowym jak i infrastrukturalnym, a działalność programowa z ostatnich lat skupia się wokół następujących obszarów:

- wspieranie i tworzenie organizacji społecznych i podmiotów ekonomii społecznej, w tym ich ekonomizacja i sieciowanie,
- współpraca międzynarodowa, której celem jest zacieśnienie współpracy pomiędzy NGO z państw Europy Środkowej,
- cyfryzacja i nowoczesne technologie.

Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej - powstała w 2008 roku z inicjatywy osób zaangażowanych w działalność na rzecz profesjonalizacji podmiotów ekonomii społecznej oraz wsparcia grup i osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Fundacja wspiera organizacje w ich codziennej pracy, pobudzając je do kreatywnych działań - motywując do rozwoju. Działa na rzecz różnych środowisk, branż, społeczności i wspólnot lokalnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. FRES umożliwia podmiotom ekonomii społecznej korzystanie ze szkoleń, specjalistycznego doradztwa oraz wizyt studyjnych w krajach europejskich.

2.1.2. SCHEMAT ORGANÓW

Głównym założeniem franczyzy Zielonej Stacji jest budowa przedsiębiorstwa i jego rozwój poprzez stworzenie wielu punktów, które działają według jednakowego schematu. Organizuje system i ma za zadanie wykreowanie przedsiębiorstwa na rynku.



Rys. 1. Schemat modelu franczyzowego w Zielonej Stacji (źródło: opracowanie własne).

Francyzodawca to konsorcjum składające się z trzech podmiotów Spółdzielnia Socjalna „Piast”, Instytut Pracy i Edukacji, Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej, działające jako podmiot udzielający praw (i nakładający obowiązki) franczyzy, który opracował, przetestował i upoważnia franczyzobiorcę do korzystania z pakietu franczyzowego.

Model funkcjonowania Zielonej Stacji polega na zorganizowaniu przez każdego z franczyzobiorców, lokalnego punktu w obrębie siedziby podmiotu będącego franczyzobiorcą. Natomiast Francyzodawca jest podmiotem, który przekazuje swoją wiedzę, a także środki finansowe na zorganizowanie lokalnych punktów dystrybucji produktów spożywczych od lokalnych dostawców. We franczyzie nie istnieje żadna zależność pomiędzy franczyzobiorcami. Jedynie francyzodawca pomimo odrębności prawnej od franczyzobiorcy jest podmiotem, który nadzoruje działalność lokalnych punktów franczyzowych i dba nad jednolitością funkcjonowania itożsamą identyfikacją wizualną punktów franczyzowych.

Graficzna prezentacja powiązań franczyzowych ukazuje, że formalne relacje w Zielonej Stacji przebiegają tylko między franczyzobiorcą a francyzodawcą. Natomiast nie występują związki pomiędzy poszczególnymi franczyzobiorcami ani żadne zależności formalno-prawne. Franczyzobiorcy nie są powiązani ze sobą ani nie wymieniają się zasobami. Każdy z Franczyzobiorców jest odpowiedzialny samodzielnie za ogólny wizerunek Francyzodawcy.

Głównym aspektem franczyzy, jest jej wyjątkowość ze względu na sposób jej funkcjonowania i działania. Francyzodawca niejako dzieli się swoją wiedzą i oryginalnością pomysłu natomiast franczyzobiorca korzysta pod pewnymi warunkami z dobrodziejstw pomysłu, doświadczenia i pewności pomysłu francyzodawcy.

Francyzodawca Zielonej Stacji to właściciel usługi który pozwala drugiej stronie umowy - franczyzobiorcy, rozporządzać produktem, usługą, technologią, procesem i znakiem firmy w zamian za odpowiednią opłatą. Francyzodawca przyznaje swoim poszczególnym franczyzobiorcom prawo, ale również nakłada na nich obowiązek prowadzenia określonej działalności gospodarczej, zgodnie z wypracowanymi przez niego zasadami.

Natomiast franczyzobiorca jest upoważniony do korzystania z nazwy handlowej francyzodawcy, jego znaku towarowego lub usługowego, know-how, metod prowadzenia działalności gospodarczej i innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej.

Franczyzobiorca Zielonej Stacji to przedsiębiorca, który na podstawie umowy franczyzy prowadzi swoje przedsiębiorstwo pod marką (znakiem towarowym) i według koncepcji francyzodawcy. W zamian za możliwość korzystania z know-how i metod prowadzenia działalności gospodarczej francyzodawcy, franczyzobiorca wnosi opłaty franczyzowe. Franczyzobiorca jest niezależny gospodarczo, prawnie i organizacyjnie od francyzodawcy. Powiązanie między francyzodawcą a franczyzobiorcą polega jedynie na tym, że francyzodawca daje możliwość korzystania z jego know-how oraz sprawdzonego sposobu prowadzenia biznesu, a w zamian za to francyzodawcy uiszcza opłaty franczyzowe.

Fundusz Franczyzowy Zielonej Stacji, został utworzony przez operatora sieci i jest zasilany

okresowymi wpłatami kwartalnymi, pochodzącymi od wszystkich podmiotów należących do sieci. Fundusz Francyzowy służy realizacji celu strategicznego - czyli ogólnie przyjętej koncepcji rozwoju i misji projektu. Środki z Funduszu Francyzowego najczęściej są przeznaczane na promocję produktów bądź usług oferowanych przez franczyzę. Korzyści z działań Funduszu Francyzowego, prowadzonych przez wszystkich uczestników sieci są znacznie bardziej wymierne niż pojedyncze, często nieskoordynowane w czasie działania indywidualnych francyzobiorców.

Fundusz Francyzowy w Zielonej Stacji jest zasilany kwotą minimum 5% budżetu projektowego. Fundusz Francyzowy jest zarządzany demokratycznie przez francyzodawców i francyzobiorców (1 podmiot = 1 głos). Zarząd Funduszu Francyzowego odbywa się na zgromadzeniach podmiotów franczyzy - 1 spotkanie na kwartał. Podmioty franczyzy podejmują decyzje o przeznaczeniu środków Funduszu Francyzowego w otwartym głosowaniu. Fundusz Francyzowy jest zasilany przez podmioty franczyzy kwotą 5% rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodów z pozostałej działalności. Dysponentem jest francyzodawca, który bez zatwierdzenia wydatków przez Walne Zgromadzenie Funduszu Francyzowego, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionych do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS, nie może ich wydatkować.

Wszystkie organizacje biorące udział w projekcie wzmacniają swoją pozycję w społeczności lokalnej. Swoją działalnością wspierają administrację w realizacji usług społecznych. Ponadto stają się niezależne od środków pochodzących bezpośrednio z grantów, a jednocześnie wzmacniają zasięg i oddziaływanie realizowanych przez siebie projektów.

2.1.3. MODEL FRANCYZOWY W PROJEKCIE „ZIELONA STACJA”

Franczyza Zielonej Stacji to system zbytu, który powstaje na podstawie długotrwałego stosunkuzobowiązaniowego podmiotów od siebie wolnych, niejako niezależnych. System ten widnieje narynku w charakterze jedności. Partnerzy francyzowi wzajemnie się dzielą pracą i kontrolują.

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstała sieć Zielonych Stacji oferuje usługi asystenta osób z niepełnosprawnościami, działających na terenie danej gminy, które połączone są z ofertą sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów. Minimum 20% zatrudnionych w Zielonej Stacji to osoby z niepełnosprawnościami. Pracownicy przy wsparciu asystentów mogą realizować się zawodowo i społecznie. Usługi asystenta są oferowane na terenie całej gminy w zakresie dojazdu w wybrane przez osoby z niepełnosprawnościami miejsce, wsparcie w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej i rehabilitacji oraz załatwiania spraw codziennych i urzędowych przez 7 dni w tygodniu. Zielona Stacja to miejsce spotkań osób z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin z asystentami.

2.1.4. CECHY MODELU FRANCYZOWEGO ZIELONEJ STACJI

W ramach projektu Zielona Stacja, powstała franczyza, w którą zostali zaangażowani francyzobiorcy z różnych miast i województw. Najważniejsze cechy powstałego modelu, to:

1. Ideowa i jakościowa konkurencyjność względem innych podmiotów,
2. Usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością, oferowane w ramach Zielonej Stacji, realizowane na terenie danej gminy,
3. Współpraca z samorządem przy realizacji usług finansowanych ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia osób z niepełnosprawnością (asystent),
4. Jakość sprzedawanych towarów, lokalność, fair-trade, przyjazna środowisku, ekologiczna i etyczna produkcja, ukierunkowana na społeczność lokalną,
5. Przygotowywanie osób z niepełnosprawnościami do pracy na otwartym rynku pracy w przyjaznym środowisku, dostosowanych do ich potrzeb i możliwości, a jednocześnie najbardziej zbliżonym do warunków rynkowych,
6. Odbiorcy usług społecznych tj. osoby z niepełnosprawnościami, pełnoletni mieszkańcy, posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Osoby objęte usługą asystenta osobistego, nie będą odizolowane od lokalnej społeczności, gdyż dzięki wsparciu asystenckim będą mogli uczestniczyć w życiu publicznym, społecznym i kulturalnym.

2.1.5. DZIAŁANIA FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Zasady i warunki korzystania z Funduszu Francyzowego określają przepisy regulaminu projektu „Zielona Stacja - model franczyzy społecznej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.9 Rozwój ekonomii społecznej oraz regulaminu Funduszu Francyzowego stanowiącego dokument stworzony przez Francyzodawcę.

1. Wartość projektu: 1 817 829,60 zł.
2. Projekt jest dofinansowany ze środków Funduszu Unii Europejskiej w ramach działania: 2.9 Rozwój Ekonomii Społecznej.
3. Numer projektu: POWR.02.09.00-00-0087/19.

Fundusz Francyzowy Zielonej Stacji przyczynia się do zwiększenia trwałości systemu francyzowego po okresie realizacji projektu oraz wzmacnia relacje wewnątrz systemu.

2.1.6. ŚRODKI Z FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Fundusz Francyzowy tworzy się z corocznych wpłat francyzobiorców w wysokości 5%

rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodu z pozostałej działalności, oraz z początkowego wkładu finansowego w ramach budżetu projektu „Zielona Stacja - model franczyzy społecznej” w wysokości 267 tys. zł.

1. Środki Funduszu Francyzowego gromadzone są na odrębnym rachunku bankowym prowadzonym przez Francyzodawcę.
2. Niewykorzystane środki Funduszu Francyzowego w danym roku przechodzą na następny rok.
3. Funduszem Francyzowym jak i zdeponowanymi w nim środkami administruje Francyzodawca.
4. Dostęp do konta Funduszu Francyzowego posiada jedynie Francyzodawca. Wypłaty środków dokonywane są na podstawie decyzji podjętych demokratycznie przez Walne

Zgromadzenie Podmiotów Franczyzy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionego do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS.

5. Środki na administrowanie będą stanowiły 5% środków Funduszu Francyzowego
6. Wyłącznie uprawnionymi do otrzymania świadczeń z Funduszu Francyzowego są Francyzobiorcy.

2.1.7. FUNKCJONOWANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Zarządzanie Funduszem Francyzowym, to dwa związane aspekty: pierwszy to podejmowanie istotnych i kluczowych decyzji związanych z jego zasileniem i wydatkowaniem, natomiast drugi to administrowanie Funduszem Francyzowym.

Administrowanie Funduszem Francyzowym polega na czynnościach związanych ze: zbieraniem środków na rachunku bankowym, księgowaniu wpłat i wypłat, opracowywaniu zestawienia zebranych środków i wydatków wynikających z Funduszu Francyzowego, sporządzanie planów finansowych i sprawozdań z funkcjonowania Funduszu Francyzowego, organizowanie spotkań, realizacja zakupów dotyczących sieci np. szkoleń specjalistycznych itp.

Elementarne decyzje związane z funkcjonowaniem Funduszu Francyzowego podejmowane są wspólnie przez uczestników. Wiąże się to z tym, że tworzenie Funduszu Francyzowego i zarządzenie nim należy do kompetencji Funduszu Francyzowego, w skład którego wchodzi zarówno Francyzodawca, jak i Francyzobiorcy. Kreowanie Funduszu Francyzowego następuje przez współdecydowanie wszystkich jej Członków podczas wspólnych spotkań członków. „Do zarządu Funduszu Francyzowego wchodzi: jeden przedstawiciel wybrany przez francyzodawcę, a także dwóch przedstawicieli wybranych przez francyzobiorców. W skład zarządu Funduszu Francyzowego wchodzi jeden przedstawiciel wybrany przez Francyzodawcę, a także dwóch przedstawicieli wybranych przez Francyzobiorców, do zadań organu należą funkcje reprezentacyjne organu, a także możliwość kontroli działalności franczyzy.

Zadania związane z administrowaniem Funduszu Francyzowego dokonuje

Franczyzodawca, któremu powierza się środki. Gromadzone są one na specjalnie wydzielonym rachunku bankowym. Na podstawie złożonego wniosku Walne Zgromadzenie Podmiotów Franczyzy podejmuje decyzje czy dostępne środki mogą być wypłacone. Koniecznym do określenia są źródła oraz wysokość środków na pokrycie kosztów zarządzania Funduszem Francyzowym. Możliwe są dwie opcje. Kiedy kapitał początkowy jest wystarczająco duży, można ustalić procentowy udział kosztów w budżecie. Natomiast kolejna opcja polega na ustaleniu niezmiennej opłaty. Środki finansowe z Funduszu Francyzowego przeznacza się Francyzobiorcy w formie bezzwrotnej dotacji.

2.1.8. PRZEZNACZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Środki pozyskane przez Fundusz Francyzowy mogą być przeznaczone na:

1. Wzmacnianie Francyzodawcy i Francyzobiorców oraz sprawnego funkcjonowania sieci Funduszu Francyzowego.
2. Finansowanie części kosztów inwestycyjnych zwiększających potencjał marki „Zielona Stacja”
 - model franczyzy społecznej” lub w przypadku przedłużającego się procesu pozyskiwania finansowania zewnętrznego na rozpoczęcie działalności gospodarczej Francyzobiorcy.
3. Finansowanie szkoleń branżowych.
4. Remont lokali francyzobiorców.
5. Wzmacnianie członków franczyzy w obszarze marketingu.
6. Wsparcie członków franczyzy w szczególnie uzasadnionych przypadkach w tym w sytuacjach kryzysowych.
7. Promocje sieci oraz wszelkie działania marketingowe mające na celu wzmacnianie wizerunku sieci.

2.1.9. ZASILANIE FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Początkowy wkład w Fundusz Francyzowy pochodzi ze środków pochodzących z Funduszu Unii Europejskiej w ramach działania: 2.9 Rozwój ekonomii społecznej. Numer projektu: POWR.02.09.00-00-0087/19. przeznaczonych na ten cel (267 tys. zł), w konkursie „Tworzenie i rozwój ponadregionalnych sieci podmiotów ekonomii społecznej, w tym partnerstw, klastrów, francyz (m.in. poprzez ponadregionalne i branżowe spotkania, konferencje, seminaria, targi, doradztwo i szkolenia) oraz włączanie podmiotów ekonomii społecznej w funkcjonujące już sieci, partnerstwa i klastry podmiotów gospodarczych działających na rynku komercyjnym”, numer konkursu POWR.02.09.00-IP.03-00-004/19.

Następnie Fundusz Francyzowy zasilany jest przez Francyzobiorców kwotą 5% rocznych dochodów ze sprzedaży oraz 1% przychodów z pozostałej działalności, w tym odsetek od lokat bankowych, przy czym przez lokatę rozumie się czynność polegającą na zdeponowaniu w banku określonej kwoty pieniędzy na określony czas. W zamian bank wypłaca od ulokowanej kwoty określone z góry odsetki. Ponadto:

1. Utworzenie Funduszu Franczyzowego oraz jego szczegółowe regulacje są następstwem wymogów określonych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki społecznej w dokumentacji konkursowej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
2. Wpłaty na Fundusz Franczyzowy nie stanowią przychodu z projektu. Pozwalają one na bieżąco odtwarzać środki w ramach Funduszu Franczyzowego oraz przeznaczać je w dalszej kolejności na potrzeby wynikające z prowadzenia Funduszu Franczyzowego zgodnie z celem jego powołania.
1. Środki wykorzystywane są zgodnie z celami Funduszu Franczyzowego po zakończeniu projektu, zapewniając tym samym trwałość utworzonego ze środków publicznych modelu Zielonej Stacji.
2. Fundusz Franczyzowy może być zasilany dodatkowo z innych źródeł, takich jak: darowizny od sponsorów, inwestorów; z dotacji; ze środków publicznych; z odsetek od lokat bankowych i innych przychodów finansowych, a także innych źródeł zgodnych z prawem.

2.1.10. ZASADY PRYZNAWANIA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

Przyznawane świadczenia z Funduszu Franczyzowego oraz ich wysokość mają charakter uznaniowy i są uzależnione od indywidualnych potrzeb Franczyzobiorców. Świadczenia z Funduszu Franczyzowego nie mają charakteru świadczeń należnych, a ponadto:

1. Franczyzobiorca, który chce otrzymać dofinansowanie, zwraca się do Franczyzodawcy z pisemną prośbą o zwołanie walnego zgromadzenia podmiotów franczyzy. Wraz z wnioskiem Franczyzobiorca wskazuje, na jaki cel potrzebuje dofinansowanie wraz z uzasadnieniem.
2. Franczyzodawca zwołuje walne zgromadzenie Podmiotów Franczyzy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotów wchodzących w skład członków Funduszu Franczyzowego, uprawnionych do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpłynięcia wniosku Franczyzobiorcy, przez które to zgromadzenie rozumie się zebranie zarządu podmiotu uprawnionego do reprezentacji na podstawie stanu prawnego wynikającego z KRS.
3. Franczyzobiorca ubiegający się o wsparcie przedstawia na Walnym Zgromadzeniu Podmiotów Franczyzy swoje cele i potrzeby, na które mają zostać przeznaczone środki pieniężne wraz z uzasadnieniem oraz wskazaniem wysokości niezbędnego dofinansowania.
4. Po wysłuchaniu Franczyzobiorcy, Franczyzodawca zarządza dyskusję oraz głosowanie zaudzieleniem finansowania.
5. Decyzja o przyznaniu dofinansowania zapada większością głosów. Wnioskodawca jest uprawniony do oddania głosu.
6. Dla ważności głosowania konieczna jest każdorazowo obecność Franczyzodawcy oraz co najmniej 50% Franczyzobiorców.
7. W przypadku równej ilości głosów za i przeciw głos rozstrzygający należy do Franczyzodawcy.
8. Od decyzji zgromadzenia Podmiotów Franczyzy nie przysługuje odwołanie.
9. Wypłata środków z Funduszu Franczyzowego następuje w ciągu 7 dni od podjęcia decyzji Walnego Zgromadzenia Podmiotów.
10. Wypłata środków nastąpi tylko i wyłącznie, jeżeli na rachunku bankowym Funduszu Franczyzowego będą niezbędne środki.

2.1.11. PRAWNE PODSTAWY WSPÓŁPRACY FRANCYZODAWCY Z FRANCYZOBIORCĄ W RAMACH FUNDUSZU FRANCYZOWEGO

W polskim prawie nie istnieją oddzielne normy regulujące kwestie związane z prowadzeniem działalności gospodarczej w ramach franczyzy. Oznacza to, że w odniesieniu do podmiotów działających na podstawie umów franczyzy w Zielonej Stacji stosuje się przepisy o charakterze ogólnym w takim samym stopniu, jak dla pozostałych uczestników obrotu. Normy prawne kształtujące zasady podejmowania działalności gospodarczej w ramach formuły franczyzy można podzielić na dwie zasadnicze grupy:

- Pierwszą z nich tworzą regulacje konstytuujące samą umowę franczyzy, w tym prawa i obowiązki stron.
- Drugą – przepisy określające organizacyjne ramy dla funkcjonowania podmiotów gospodarczych na wolnym i konkurencyjnym rynku.

Specyficzny status franczyzy jest pochodną jej przynależności do szerokiej kategorii umów nienazwanych tzn., że jej postanowienia zasadnicze nie zostały zawarte w żadnym przepisie prawa stanowionego. Franczyza definiowana wyłącznie przez pryzmat podobieństw i różnic w stosunku do innych umów o charakterze prawno-gospodarczym nie daje podstaw do zindywidualizowanej oceny. Jako jedna z wielu form kooperacji przedsiębiorstw oceniana jest na zasadzie większej lub mniejszej tożsamości ze znanymi i umocowanymi w prawie kodeksowymi umowami. W tej sytuacji do standardowej umowy franczyzy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, przepisy ustawy Prawo własności przemysłowej, Prawo działalności gospodarczej, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ponadto umowa franczyzy powinna być zgodna ze standardami europejskimi, stąd też uwzględnia się przepisy Rozporządzenia Komisji Europejskiej z dnia 22 grudnia 1999 roku.

2.1.12. ZOBOWIĄZANIA FRANCYZOBIORCY

Każdy z Francyzobiorców Zielonej Stacji zobowiązuje się do:

1. Nieangażowania się bezpośrednio lub pośrednio w działalność handlową podobną do działalności prowadzonej przez uczestników systemu dystrybucji francyzowej na obszarze, na którym mógłby on konkurować z uczestnikami tego systemu, w tym z Francyzodawcą.
2. Nie nabywania akcji lub udziałów przedsiębiorców będących jego konkurentami bądź konkurentami Francyzodawcy,
3. O nieujawnianie osobom trzecim know-how przekazanego przez Francyzodawcę, dopóki nie zostanie ono podane do wiadomości publicznej,

4. Do przekazywania Francyzodawcy doświadczeń zdobytych w systemie dystrybucji francyzowej,
5. Do informowania Francyzodawcy o naruszeniach praw własności intelektualnej i przemysłowej będących przedmiotem porozumienia tworzącego system dystrybucji francyzowej i podejmowania środków prawnych przeciwko osobom naruszającym powyższe prawa,
6. Udzielania Francyzodawcy pomocy przy podejmowaniu działań w zakresie dochodzenia roszczeń przeciwko osobom naruszającym prawa własności intelektualnej i przemysłowej będące przedmiotem porozumienia tworzącego system dystrybucji francyzowej.
7. Do niewykorzystywania know-how przekazanego przez francyzodawcę w celach innych niż przewidziane w porozumieniu tworzący system dystrybucji francyzowej,
8. Do nieprzenoszenia praw i obowiązków objętych porozumieniem tworzącym system dystrybucji francyzowej na inne podmioty bez zgody Francyzodawcy.

Działalność gospodarcza w ramach franczyzy nie została dotychczas w polskim prawodawstwie objęta kompleksową regulacją. Stąd też do standardowej umowy stosuje się wiele przepisów zarówno o charakterze konstytutywnym, jak i wynikających z własności intelektualnej.

2.1.13. SKŁADNIKI PAKIETU FRANCYZY

Pakiet Franczyzy Zielonej Stacji, to zbiór elementów (świadczeń), które Francyzodawca oferuje Francyzobiorcy. Odzwierciedla on całe doświadczenie, jakie posiada Francyzodawca w prowadzeniu przedsiębiorstwa.

Do typowych składników pakietu franczyzy należą:

- pomoc w wyborze lokalizacji siedziby przedsiębiorstwa Francyzobiorcy, wielkość oraz urządzenie obiektu,
- plany reklamy bieżącej oraz specjalnych kampanii reklamowych,
- pomoc przy uzyskiwaniu zezwoleń o charakterze publicznoprawnym, np. specjalnych zezwoleń, koncesji;
- ustalenie kryteriów wymagań w sprawach dotyczących zatrudnienia personelu, szkolenia francyzobiorcy i jego personelu,
- podstawowe zasady obsługi klientów, zobowiązanie się do dostarczania odpowiednich towarów, pośredniczenia w zakupie towarów, materiałów, urządzeń, opis stosowanego systemu pracy, opis zakresu i rodzaju pomocy w dostępie do źródeł finansowania francyzobiorcy.

Pakiet franczyzy zawiera zobowiązania dawcy, świadczone przez niego przed uruchomieniem przez Francyzobiorcę własnej jednostki, jak i przez cały czas trwania umowy pomiędzy stronami. Francyzodawca zazwyczaj proponuje standardowe wyposażenie. Często zawiera umowy z dostawcami urządzeń lub rekomenduje tych wybranych przez siebie. Ustala plany reklamy związane z otwarciem placówki oraz kampanie reklamowe. Decyduje w sprawie zatrudnienia personelu. Organizuje szkolenia, gdzie decyduje o

częstotliwości oraz czasie trwania. Zamawia lub pomaga w zamówieniu produktów. Dostarcza standardowego oprogramowania. Organizuje szkolenie franczyzobiorcy i jego personelu, którego przedmiotem mogą być między innymi:

1. produkty/usługi oferowane przez system,
2. informacje na temat konkurencji,
3. techniki marketingowe,
4. metody rekrutacji i szkolenia pracowników,
5. księgowość i sprawozdawczość,
6. zarządzanie zapasami,
7. oprogramowanie i sprzęt komputerowy,
8. obsługa specjalistycznego sprzętu.

2.1.14. ZASADY DOBORU FRANCYZOBIORCÓW

Podstawą sukcesu sieci jest wybór odpowiednich franczyzobiorców. Powinien on spełniać jasno określone warunki oraz profil zawodowy (zespół cech osobowościowych oraz umiejętności zawodowych) określone przez Franczyzobiorcę.

Franczyzobiorca powinien posiadać osobowość prawną i spełniać następujące warunki:

- posiadać stosowny wpis do rejestru i zaliczać się do katalogu podmiotów ekonomii społecznej,
- nie zalegać z daninami publicznoprawnymi,
- posiadać zarząd.

Dodatkowo Franczyzobiorca powinien przygotować strategię, której będzie się trzymał przy pozyskiwaniu klientów oraz dostawców. Punkty franczyzowe działają pod znaną marką, tym samym są zobligowane do sprzedawania produktu wysokiej jakości oraz świadczenia usługi na wysokim poziomie. Przez to wymagania współpracy nie są niskie. Franczyzobiorcy podporządkowując się pod określone przez franczyzodawcę warunki otrzymują korzyści poprzez pracę w dużym systemie. Równocześnie jednak chcą posiadać własną firmę i na bieżąco nią kierować. Wymaga to przede wszystkim poświęcenia czasu, wysiłku i zaangażowania, przedsiębiorczości, samodzielności i umiejętności pracy w zespole. Franczyzobiorca musi być dostatecznie niezależny, aby potrafił kierować przedsiębiorstwem i umiał wykazywać się inicjatywą. Jednak równocześnie musi umieć podporządkować się regułom systemu franczyzowego. To właśnie takie osoby są najbardziej pożądane. Należy mieć na względzie okoliczność, iż co prawda Franczyzobiorcami są osoby prawne, to jednak na sukces firmy składa się szereg cech osobowościowych udziałowców i zarządu, czyli właścicieli punktu Franczyzowego.

2.2 OPIS POSZCZEGÓLNYCH FRANCYZOBIORCÓW

Franczyzobiorcą ZS w Nysie jest Fundacja „Sudety”, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 21.04.2020 roku. W czerwcu 2020 roku fundacja nawiązała współpracę z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Opolu, w ramach którego planowano przekształcić fundację w przedsiębiorstwo społeczne (zmiana statutu oraz wpis do ewidencji podmiotów działalności gospodarczej). Kolejnym etapem współpracy z Krapkowickim OWES było pozyskanie środków na stworzenie miejsc pracy dla nowozatrudnionych osób. Równolegle prowadzone były poszukiwania lokalu na terenie gminy Nysa, nadającego się pod działalność Zielonej Stacji. W trakcie poszukiwań franczyzobiorcy obejrzeli ponad 20 lokali (na rynku prywatnym jak również gminnym) w różnym stanie technicznym (wymagających remontu i będących po remoncie), oraz różnych lokalizacjach. W trakcie negocjacji najatrakcyjniejszą propozycję zaoferował Nyski Dom Kultury. Lokal jest zlokalizowany w centrum miasta co świadczyło o wysokim potencjale. Minusem lokalu był brak dostosowania do potrzeb Zielonej Stacji oraz zabytkowy charakter lokalu. Z uwagi na fakt wpisania lokalu do rejestru zabytków proces uzyskania wymaganych pozwoleń trwał około 5 miesięcy.

Równolegle prowadzone były działania wraz z OWES mające na celu znalezienie potencjalnych pracowników do Zielonej Stacji (kandydaci byli poszukiwani za pośrednictwem ogłoszeń OLX praca, w urzędzie pracy w Nysie oraz metodą szeptaną). Dodatkowym utrudnieniem był fakt, że poszukiwane były osoby z zaświadczeniem o niepełnosprawności lub wykluczone społecznie. Przeprowadzono 22 rozmowy kwalifikacyjne zakwalifikowano 3 osoby.

W trakcie prowadzone były spotkania z przedstawicielami lokalnych władz samorządowych (Nyski Dom Kultury, Burmistrz Nysy, Nyski Ośrodek Rekreacji, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie), przedstawicielami organizacji pozarządowych zrzeszających lokalne społeczności (ZNP Nysa, UTW Nysa, Kluby Seniora działające na terenie Nysy, Fundacja Parasol), na których przedstawiono plany działalności Zielonej Stacji w Nysie.

Z uwagi na pandemię COVID-19 wszelkie działania były ograniczone. Osoby, które miały podjąć pracę w Zielonej Stacji są osobami z różnymi schorzeniami co sprawiło, że w większym stopniu obawiały się zachorowania. Kontakt z urzędnikami został ograniczony do minimum i był możliwy tylko drogą elektroniczną co spowodowało opóźnienie całego procesu. Dodatkowym problemem okazało się być przekształceniem Fundacji „Sudety” w Krajowym Rejestrze Sądowym. Mimo stałej współpracy z radcą prawnym wniosek o wpis do działalności gospodarczej był czterokrotnie odsyłany celem naniesienia poprawek. Proces zmian w KRS został zakończony pomyślnie w maju 2021.

W marcu 2021 roku OWES Krapkowice zaakceptował przygotowany przez Fundację „Sudety” Biznes Plan na prowadzenie działalności gospodarczej w oparciu o planowane zatrudnienie pracowników z dotacji oraz dalsze wsparcie pomostowe. Architekt wynajęty przez Nyski Dom Kultury wykonał gotowy projekt lokalu z planowanym przekształceniem pod działalność zgodną z wytycznymi Stacji Sanepidu. Projekt został złożony do właściwego konserwatora zabytków.

W czerwcu 2021 roku podpisano umowy z OWES na przyznanie wsparcia finansowego na założenie przedsiębiorstwa społecznego. W trakcie prowadzenia powyższych działań dwie osoby zrezygnowały z planowanego podjęcia pracy w Zielonej Stacji, tym samym

zaszła konieczność wznowienia rekrutacji do działań związanych z OWES i planowanej dotacji na doposażenie miejsc pracy. W sierpniu 2021 roku zrekrutowano brakujące osoby do uczestnictwa w działaniach związanych z OWES. Nowi kandydaci musieli przejść ścieżkę szkoleń od początku, szkolenie zostało przeprowadzane przez OWES. W listopadzie 2021 roku zatwierdzono zmiany w KRS oraz wpis do rejestru przedsiębiorców, a także zaakceptowano zmian na terenie lokalu przez konserwatora zabytków.

W styczniu 2022 roku złożono dokumentację przetargową na lokal pod działalność Zielonej Stacji o powierzchni 70 m², a następnie podpisano umowę najmu. W tym czasie rozpoczęto również poszukiwania wykonawców do przeprowadzania remontów w wynajętym lokalu. Z uwagi na brak środków w OWES Krapkowice dopiero 28 lutego 2022 roku została podpisana umowa przyznania wsparcia w postaci środków finansowych na założenie przedsiębiorstwa społecznego. Pierwsza rata została przelemana 28 marca 2022 roku w wysokości 48000 złotych. Bezpośrednio po otrzymaniu pieniędzy Fundacja przystąpiła do realizacji założeń ujętych w biznesplanie, m.in. przyjęto pierwszego pracownika do Zielonej Stacji.

W maju 2022 roku zostały zatrudnione pozostałe dwie osoby do pracy w Zielonej Stacji. Z uwagi na fakt, iż druga rata została przelemana dopiero 26 maja (24000 złotych) franczyzobiorca nie zakupił niezbędnego sprzętu, a tym samym nie mógł przygotować księgi HCCAP. Trzy zatrudnione osoby cały czas otrzymywały wypłaty, pomimo że OWES nie wypłacił środków na wsparcie pomostowe. Dopiero 8 czerwca 2022 roku wpłynęły częściowe środki (cztery z sześciu rat) w wysokości 21600 złotych. W związku z koniecznością wypłacenia wynagrodzenia dla pracowników dokonano przesunięcia środków z wyposażenia miejsc pracy na poczet wypłat. W dniu 1 lipca 2022 roku Fundacja uzyskała pozwolenie na prowadzenie działalności gastronomicznej. Otwarcie działalności Zielonej Stacji odbyło się 2 lipca. Równolegle Fundacja „Sudety” realizuje dwa projekty, w których wykorzystuje istniejącą Zieloną Stację.

W ramach usług asystenckich ON franczyzobiorca wspiera i aktywizuje swoich podopiecznych w warsztaty sportowo-rehabilitacyjne „Głucholaska Akademia Sportu”.

W trakcie realizacji projektu Franczyzobiorca brał udział w licznych szkoleniach podnoszących kompetencje z zakresu BHP, przepisów sanitarnych, komunikacji z klientem za pośrednictwem narzędzi marketingu internetowego, rachunkowości, tworzenia stron internetowych od podstaw (kurs wordpress), social media, usług asystenckich w społeczności lokalnej, koordynacji usług asystenckich, tworzenia sieci dystrybucji. Franczyzobiorca wziął również udział w szkoleniu dla asystentów osób niepełnosprawnych, szkoleniu dla osób zarządzających oraz w konsultacjach w spr. identyfikacji wizualnej stacji wraz z elementami wystroju, oświetleniem, oznakowaniem lokali. Fundacja „Sudety” bierze również udział w projekcie „GoEconomy 2.0”, w ramach którego przedstawiciele organizacji podnoszą swoje kwalifikacje do prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania zasobami ludzkimi. W październiku 2021 roku przedstawiciele Fundacji „Sudety” rozpoczęli studia podyplomowe na kierunku MBA mające na celu podniesienie kompetencji zarządczych.



Zielona Stacja – Głucholazy

Franczyzobiorcą ZS w Głuchołazach jest Opolska Pracownia Rozwoju Ekonomii, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 08.01.2019 roku. W czerwcu 2020 roku Opolska Pracownia Rozwoju Ekonomii Społecznej wzięła udział w projekcie Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej w Opolu dotyczącego przekształcenia podmiotu ekonomii społecznej w przedsiębiorstwo społeczne. Celem projektu było pozyskanie środków na stworzenie miejsc pracy dla nowozatrudnionych osób. Również w czerwcu zostały złożone dokumenty do przetargu na lokal użytkowy przeznaczony do działalności Zielonej Stacji. 8 lipca 2020 została podpisana umowa najmu lokalu na rynku w Głuchołazach. Lokal o powierzchni 120 m² zlokalizowany jest w ścisłym centrum miasta. Kolejnym etapem było nawiązanie współpracy z architektem, który miał przygotować plany przebudowy lokalu pod kątem prowadzenia działalności gastronomicznej. Od sierpnia 2020 roku trwał nabór osób bezrobotnych z orzeczeniem o niepełnosprawności do projektu podpisanego z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Opolu. W wyniku naboru do projektu przystąpiły trzy osoby, które miały zostać pracownikami Zielonej Stacji. Przez okres od czerwca do sierpnia były prowadzone prace nad marketingiem tj. tworzenie filmu promującego Zieloną Stację, strony internetowej i fanpage na Facebook. Z uwagi na pandemię COVID-19 wszelkie działania były ograniczone, zarówno w poszukiwaniu wykonawców do remontu instalacji wodno-kanalizacyjnej, grzewczej, modernizacji instalacji elektrycznej i ogólnego remontu pomieszczeń lokalu, jak i współpraca z OWES w Opolu. W grudniu 2020 roku pracownia architektoniczna przygotowała wstępny projekt planowanych prac remontowych. W styczniu 2021 roku lokalne firmy przedstawiły kosztorys prac. Po wyborze firm w lutym rozpoczęto prace remontowe. Także w tym miesiącu przyszli pracownicy Zielonej Stacji odbyli kurs przygotowawczy do pracy organizowany przez OWES Opole. W marcu 2021 w ramach projektu został zatwierdzony biznesplan działalności Zielonej Stacji przez pracownika OWES. W kwietniu zaprojektowano nową instalację wentylacyjną, która była niezbędna do prowadzenia działalności gastronomicznej. W czerwcu została podpisana umowa z OWES o przyznanie wsparcia finansowego na założenie przedsiębiorstwa społecznego poprzez przekształcenie podmiotu ekonomii społecznej. Następnie do Krajowego Rejestru Sądowego zostały złożone dokumenty o zmianę statutu i wpis do rejestru przedsiębiorców. W międzyczasie z projektu z OWES z uwagi na długie oczekiwanie na miejsce pracy w Zielonej Stacji zrezygnowały dwie osoby i franczyzobiorca był zmuszony do wznowienia poszukiwań nowych pracowników. W sierpniu udało się znaleźć nowe osoby do projektu, które przeszły szkolenie przeprowadzane przez OWES. Wniosek o zmianę statutu i wpis do rejestru przedsiębiorców po dwukrotnym odrzuceniu został zatwierdzony dopiero w listopadzie 2021 roku. Z uwagi na brak środków w OWES Opole dopiero 28 lutego 2022 roku została podpisana umowa przyznania wsparcia w postaci środków finansowych na założenie przedsiębiorstwa społecznego. Pierwsza rata została przelana 28 marca 2022 roku w wysokości 48000 złotych. 1 kwietnia zostały zatrudnione trzy osoby bezrobotne z orzeczeniami o niepełnosprawności. Z uwagi na fakt, iż druga rata została przelana dopiero 26 maja 2022 roku (24000 złotych) franczyzobiorca nie posiadał środków finansowych na zakup niezbędnego sprzętu, a tym samym niemożliwe było przygotowanie księgi HCCAP. Trzy zatrudnione osoby od 1 kwietnia otrzymywały wypłaty pomimo opóźnienia w wypłaceniu środków finansowanych ze wsparcia pomostowego. Dopiero 8 czerwca 2022 roku wpłynęły częściowe środki (cztery z sześciu rat) w wysokości 21600 złotych. W związku z koniecznością wypłacenia wynagrodzeń dla pracowników, przesunięto środki z wyposażenia miejsc pracy na poczet wypłat. Pozwolenie na prowadzenie działalności gastronomicznej otrzymano dopiero 8 lipca. Otwarcie Zielonej Stacji w Głuchołazach

nastąpiło 13 lipca 2022 roku.

W ramach usługi asystenta ON franczyzobiorca wspierał i aktywizował swoich podopiecznych, angażując ich w warsztaty projektów „Google dla seniorów” oraz „E-usługi dostępne dla seniora” dofinansowanych ze środków programu wieloletniego na rzecz Osób Starszych „Aktywni+” na lata 2021–2025.

W trakcie realizacji projektu Franczyzobiorca brał udział w licznych szkoleniach podnoszących kompetencje z zakresu BHP, przepisów sanitarnych, komunikacji z klientem za pośrednictwem narzędzi marketingu internetowego, rachunkowości, tworzenia stron internetowych od podstaw (kurs wordpress), social media, usług asystenckich w społeczności lokalnej, koordynacji usług asystenckich, tworzenia sieci dystrybucji. Franczyzobiorca wziął również udział w szkoleniu dla asystentów osób niepełnosprawnych, szkoleniu dla osób zarządzających oraz w konsultacjach w spr. identyfikacji wizualnej stacji wraz z elementami wystroju, oświetleniem, oznakowaniem lokali. Opolska Pracownia Rozwoju Ekonomii bierze również udział w projekcie „GoEconomy 2.0”, w ramach którego przedstawiciele organizacji podnoszą swoje kwalifikacje do prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania zasobami ludzkimi.





Zielona Stacja – Cieszyn

Franczyzobiorcą ZS w Cieszynie jest Fundacja Zielona Dolina, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 29 października 2020 roku. W marcu 2021 organizacja złożyła wniosek o wsparcie finansowe z Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej obszaru bielskiego na stworzenie nowego przedsiębiorstwa społecznego i nowych miejsc pracy w podmiocie ekonomii społecznej. Wniosek otrzymał pozytywną ocenę, jednakże z powodu braku pracowników franczyzobiorca wycofał się z realizacji. Fundacja wynajęła lokal pod działalność Zielonej Stacji, w której prowadziła stacjonarną sprzedaż ekologicznych produktów, tj. olej lniany, olej z czarnuszki, olej z ostropestu, olej konopny, złoty len, ostropest. Cieszyński punkt lokalny uczestniczył również w imprezach lokalnych o tematyce ekologii oraz żywności. Organizowana była degustacja lokalnych produktów żywnościowych.

W trakcie realizacji projektu Franczyzobiorca brał udział w licznych szkoleniach podnoszących kompetencje z zakresu BHP, przepisów sanitarnych, komunikacji z klientem za pośrednictwem narzędzi marketingu internetowego, rachunkowości, tworzenia stron internetowych od podstaw (kurs wordpress), social media, usług asystenckich w społeczności lokalnej, koordynacji usług asystenckich, tworzenia sieci dystrybucji. Franczyzobiorca wziął również udział w szkoleniu dla asystentów osób niepełnosprawnych, szkoleniu dla osób zarządzających oraz w konsultacjach w spr. identyfikacji wizualnej stacji wraz z elementami wystroju, oświetleniem, oznakowaniem lokali.

28 grudnia 2021 roku franczyzobiorca poinformował franczyzodawcę o rezygnacji z prowadzenia działalności w ramach Zielonej Stacji. Z związku z wycofaniem udziałów fundatora spółki - Fundacji Instytut Wyszehradzki franczyzobiorca stanął przed decyzją zamknięcia spółki. We współpracy z franczyzodawcą znaleziono chętnego na przejęcie udziałów. 7 lutego 2022 roku podpisano umowę zbycia udziałów w spółce. Tym samym zmienił się przedstawiciel franczyzobiorcy.

Nowy przedstawiciel Fundacji Zielona Dolina wznowił działalność i intensywnie poszukuje dostawców do sklepu. Nawiązał już porozumienie z Krajowym Ośrodkiem Wsparcia Rolnictwa (KOWR). Aktualnie przenosi działalność z Cieszyna do Czernichowa, gdzie powstanie Restauracja Zielona Stacja. Przedstawiciele Franczyzodawcy są właścicielem nieruchomości o całkowitej powierzchni 600 m², otoczonej działką o powierzchni 2 200 m². Budynek pełnił dotychczas funkcję ośrodka wczasowego i mieści się w nim 15 pokoi 2,3 i 5-osobowych, kuchnia, dwie sale warsztatowe i stołówka. Położony jest nad jeziorem w otoczeniu gór. Aktualnie lokal jest przygotowywany do realizacji działalności. W budynku będzie mieścił się sklep Zielona Stacja, oferujący produkty od lokalnych producentów, tj. regionalne sery, mleko, miody, przetwory, warzywa.

W porozumieniu z franczyzodawcą, Fundacja Zielona Dolina będzie w 2022 realizować działania asystenckie ON wspierające i aktywizujące osoby z okolic Czernichowa. W powstałym ośrodku będą odbywać się warsztaty rękodzielnicze, kucharskie, muzyczne czy taneczne. Podczas nich uczestnicy będą mogli aktywnie nauczyć się między innymi koronkarstwa, ludowych potraw z Beskidu Żywieckiego i bibułkarstwa. Uczestnicy będą mieli szansę doświadczyć kultury Żywiecczyny, na żywo posłuchać muzykę ludową i opowieści mieszkańców o ich tradycjach i zwyczajach.



Zielona Stacja – Gliwice

Franczyzobiorcą ZS w Gliwicach jest 4Community (dawniej Inkubator Innowacji Społecznych), zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 27 września 2019 roku. Organizacja działa w sferze innowacji społecznych oraz lokalnych projektach społecznych. Inkubator przedsiębiorczości powstał, aby wspierać przedsiębiorczość. Dzięki obniżeniu kosztów stałych przedsiębiorstwa oraz pakietowi usług potrzebnych do rozwoju, oferowanych na preferencyjnych warunkach, podnosi szansę na rozwój i usamodzielnienie działalności.

Zielona Stacja w Gliwicach we współpracy z Restauracją Ormiańską znajdującą się w sąsiedztwie skierowała swoją działalność w kierunku dostarczania do klientów paczek z żywnością zawierającą zarówno produkty przetworzone w postaci dań, jak i owoców, warzyw, przetworów i napojów pochodzących od lokalnych i krajowych dostawców. Odbiorcy mogą zamawiać specjalnie przygotowaną paczkę, która może być podstawą zdrowej i zbilansowanej diety, zastępującej z łatwością wychodzenie do sklepu, w cenach konkurujących z tymi w marketach. Franczyzobiorca wdraża innowację organizacyjną, która polega na zbudowaniu relacji z dostawcami produktów. Paczka zawiera ekologicznie opakowane produkty pochodzące od lokalnych i krajowych wytwórców żywności, rolników oraz mniejszych punktów gastronomicznych. Przykładowe produkty w paczkach: tradycyjnie przygotowane wędliny, nabiał, sery od lokalnych rolników, "domowe" przetwory, ekologiczne ciasta i słodczyce, domowy chleb, soki naturalne, zupy i dania w słoikach, ekologiczne produkty sypkie i mączne.

Przedsiębiorstwo wyszukuje i kontaktuje się w lokalnymi wytwórcami, podpisuje z nimi porozumienie, na podstawie którego w danym tygodniu w paczce znajduje się jeden konkretny ich produkt. Działanie stanowi innowację na skalę niestosowaną wcześniej w Polsce. Jest to innowacyjny model sprzedaży zdrowej ekologicznej żywności z zastosowaniem rozwiązań takich jak:

1. zamiast szerokiej gamy produktów oferowanych stale, zawężenie liczby produktów do trzech paczek o zbilansowanym składzie, zmienianych w zależności od sezonowości; to powoduje dużo mniejsze straty, brak konieczności utrzymywania szerokiego magazynu, a jednocześnie przystępność i niższe ceny;
2. dostarczanie żywności w taki sam sposób i w takim samym czasie w jakim dostarczane jest jedzenie na wynos z restauracji (w ciągu 2-3 godzin); dzięki temu, że będziemy mieć trzy boksy o ustalonym składzie, kupujący może otrzymać paczkę tego samego dnia, czasem nawet w ciągu 20-30 minut; produkty będą mogły być dobrym uzupełnieniem do zakupów w dyskontach;
3. wielopoziomowa relacja z dostawcami powoduje, że sprzedając nam swoje produkty każdy producent nie tylko zyskuje w sensie finansowym, ale także jego przedsiębiorstwo jest promowane wszystkimi naszymi kanałami. Będziemy nastawieni na wiele działań promocyjnych, które nie tylko promują nasz produkt, ale także lokalnych producentów. Będziemy wskazywać naszym dostawcom zyski na wielu poziomach i dzięki temu uzyskiwać niższą, bardziej atrakcyjną cenę, która będzie mogła konkurować z cenami w markecie.

4. ograniczona liczba produktów - dzięki stosowaniu zasad trzech paczek co prawda klient straci możliwość wyboru, jednocześnie zyska staranną selekcję, niską cenę (minimalizacja strat magazynowych), a dzięki ciągłej komunikacji przedsiębiorstwa z klientem, wsłuchiwanie się w opinie klientów, kolejne paczki będą bardziej dopasowane; zawartość paczek będzie wyjątkowa, sezonowa, lokalna, ekologiczna, np. zamiast hummusu z marketu, produkt restauracji z za rogu; marchew i buraki od lokalnego rolnika zamiast zagranicznych; ciastka i słodczyce przygotowane przez lokalną pasjonatkę cukiernictwa; lokalny chleb wypiekany w lokalnej rodzinnej piekarni; sezonowe owoce, zioła; zupy i dania produkowane produkowane przez małe lokale gastronomiczne, które dzięki nam mogą dotrzeć do większej liczby odbiorców.

5. odpowiedź na zmieniające się nawyki zakupowe związane z epidemią COVID-19 i jego konsekwencjami - tworzony przez nas model odpowiada na przewidywaną przez wielu ekspertów zmianę przyzwyczajeń zakupowych.

Przy współpracy Zielonej Stacji Gliwice z Restauracją Ormiańską powstała marka – Spizarnia Ormiańskiej, działająca w modelu Zielonej Stacji. W ramach współpracy restauracja udostępniła ZS sprzęt niezbędny do prowadzenia działalności. Dzięki tej działalności Restauracja Ormiańska w roku 2020 otrzymała Znak Jakości w kategorii „Przedsięwzięcie PES współfinansowane ze środków zwrotnych EFS”.

W kwietniu 2021 roku Francyzobiorcy przyznano wsparcie pomostowe z Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej na stworzenie nowych miejsc pracy w podmiocie ekonomii społecznej w wysokości 74 250 złotych oraz wsparcie inwestycyjne w wysokości 100 000 złotych.

W ramach usług asystenckich ON francyzobiorca wspiera podopiecznych w kilku punktach na terenie Śląska, tj. Gliwice (ul. O. Jana Siemińskiego 22), Zabrze (ul. Andrzeja Boboli), Tarnowskie Góry (ul. Opolska 23c), Ruda Śląska (ul. Goduli 24). W punktach osoby z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie psychologiczne i prawnicze. Na ten moment udzielono wsparcia w zakresie 700 godzin. Inkubator Innowacji Społecznych wspiera podopiecznych również w powrocie do zatrudnienia. W ramach przeciwdziałaniu wykluczeniu zawodowemu osób z niepełnosprawnościami Inkubator zatrudnia 18 osób (7 z niepełnosprawnościami, 11 długotrwale wykluczonych zawodowo).

W trakcie realizacji projektu Francyzobiorca brał udział w licznych szkoleniach podnoszących kompetencje z zakresu BHP, przepisów sanitarnych, komunikacji z klientem za pośrednictwem narzędzi marketingu internetowego, rachunkowości, tworzenia stron internetowych od podstaw (kurs wordpress), social media, usług asystenckich w społeczności lokalnej, koordynacji usług asystenckich, tworzenia sieci dystrybucji. Francyzobiorca wziął również udział w szkoleniu dla asystentów osób niepełnosprawnych, szkoleniu dla osób zarządzających oraz w konsultacjach w spr. identyfikacji wizualnej stacji wraz z elementami wystroju, oświetleniem, oznakowaniem lokali.







Zielona Stacja – Zawiercie

Franczyzobiorcą ZS w Zawierciu jest New Europe Foundation (dawniej Instytut Rozwoju Rynku Pracy), zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym w dniu 8 października 2015 roku.

Na potrzeby realizacji ZS podpisano porozumienie z Prezydentem Miasta Zawiercie na wynajem lokalu w zrewitalizowanym obszarze Zawiercia, przy ul. Marszałkowskiej 31 o powierzchni ok. 100m². W lokalu zostały przygotowane miejsca na siedem stanowisk pracy, w tym dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - tak, aby ich praca odbywała się w bezpiecznym i komfortowym środowisku. Lokal dysponuje dużą przestrzenią, tak by osoby z niepełnosprawnościami, dysfunkcjami ruchowymi mogły bezproblemowo i swobodnie przemieszczać się.

Franczyzobiorcy przyznano w kwietniu 2021 roku wsparcie pomostowe w wysokości 49 950 złotych oraz wsparcie inwestycyjne w wysokości 63 000 złotych z OWES subregionu Centralno-Wschodniego. W ramach Zielonej Stacji Zawiercie zatrudniamy 5 osób wykluczonych - z orzeczeniem o niepełnosprawności, długotrwale bezrobotne. W ramach aktywizacji zawodowej zajmują się zarządzaniem procesem dostaw i zamówień, realizacją zamówień, pozyskiwaniem klientów i innymi działaniami promocyjnymi.

Zielona Stacja w Zawierciu po wykonaniu gruntownego remontu lokalu przy ul. Marszałkowskiej 31 wdrożyła dystrybucję kanapek przez portal pyszne.pl oraz lokalny punkt stacjonarny. Franczyzobiorca skupia swoją działalność na usługach asystenta osoby niepełnosprawnej, podzleconych przez franczyzodawcę Spółdzielnię Socjalną PIAST. Od 2021 roku we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zawierciu świadczy usługę asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. W ramach Zielonej Stacji pracownicy weryfikują wdrożony program oraz udzielają wsparcia podopiecznym. Najczęstsze formy zaangażowania to przede wszystkim pomoc w wykonywaniu codziennych czynności, takich jak zakupy, gotowanie, porządki, a także wizyty w placówkach medycznych oraz rehabilitacyjnych. Podopieczni wraz z pomocą asystentów załatwiają również sprawy urzędowe oraz korzystają z dóbr kultury. Poza tym podopieczni przez cały czas mogą liczyć na wsparcie psychologiczne swoich opiekunów. Na ten moment udzielono 2652 godziny wsparcia. Na zlecenie Spółdzielni Socjalnej PIAST franczyzobiorca aktywizował zawodowo 41 osób z niepełnosprawnościami w wieku aktywności zawodowej, będących uczestnikami projektu: „Aktywna integracja szansą na lepsze życie - program aktywizacji społeczno-zawodowej dla mieszkańców powiatu zawierciańskiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa śląskiego na lata 2014-2020. W ramach projektu 2 osoby skorzystały ze wsparcia doradcy zawodowego, zorganizowaliśmy 34 szkolenia zawodowe, staże rozpoczęło 9 osób, a kontynuowało 16 uczestników projektu. 17 uczestników po stażu otrzymało zatrudnienie. New Europe Foundation również wspiera i aktywizuje ON w warsztaty sportowo-rehabilitacyjne „Śląska Akademia Aktywnego Seniora” oraz „Jurajska Akademia Sportu”, w ramach których uczestnicy biorą udział w zajęciach nordic-walking, zdrowy kręgosłup, pilates, fit ball, fitness domowy, stretching.

W grudniu 2020 roku Zielona Stacja w Zawierciu zorganizowała akcję przedsięwzięcia wspomagającą personel medyczny w trakcie pandemii COVID-19, dostarczając paczki ze świeżymi, ekologicznymi kanapkami. Na zlecenie Spółdzielni Socjalnej PIAST, franczyzobiorca realizował w Zawierciu szkolenia mające na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu dla 268 osób z zakresu kompetencji cyfrowych.

W trakcie realizacji projektu Franczyzobiorca brał udział w licznych szkoleniach podnoszących kompetencje z zakresu BHP, przepisów sanitarnych, komunikacji z klientem za pośrednictwem narzędzi marketingu internetowego, rachunkowości, tworzenia stron internetowych od podstaw (kurs wordpress), social media, usług asystenckich w społeczności lokalnej, koordynacji usług asystenckich, tworzenia sieci dystrybucji. Franczyzobiorca wziął również udział w szkoleniu dla asystentów osób niepełnosprawnych, szkoleniu dla osób zarządzających oraz w konsultacjach w spr. identyfikacji wizualnej stacji wraz z elementami wystroju, oświetleniem, oznakowaniem lokali.













🏠 Strona główna / Życie Kłatra / Zielona Stacja wspiera Szpital Powiatowy w Zawierciu.

Zielona Stacja wspiera Szpital Powiatowy w Zawierciu.

🕒 21 grudnia, 2020

💬 0 🔥 266

Ulica Marszałkowska pomału budzi się do życia. Działa już Klubokawiarnia, salony kosmetyczne, redakcja naszej gazety a już wkrótce wielkie otwarcie Zielonej Stacji. Czym jest Zielona Stacja?



ZIELONA STACJA
SKLEP I SPOŁECZNOŚĆ



🏠 Strona główna / Wiadomości / Zielona Stacja – innowacyjny sklep spożywczy w Zawierciu

Zielona Stacja – innowacyjny sklep spożywczy w Zawierciu

👤 admin · 4 lipca, 2020

💬 0 🔥 159

W drugiej połowie roku w Zawierciu przy ul. Marszałkowskiej 31 [Klaster Innowacji Społecznych](#) otworzy innowacyjny sklep internetowy ze zdrową żywnością pod nazwą "Zielona Stacja".

Idea Zielonej Stacji oparta jest o internetową sprzedaż **zdrowych produktów** od lokalnych producentów, z zachowaniem dbałości o dobór odpowiedzialnych dostawców i dostarczanie produktów w dniu zamówienia.



„Aktywna integracja szansą na lepsze życie – program aktywizacji społeczno – zawodowej dla mieszkańców powiatu zawierciańskiego”



Stypendium do 1050 zł

Staż - 1140 zł/mies.

AKTYWNI+
Spółdzielnia Socjalna PIAST

Więcej informacji:

joanna.riva@klaster.org

tel. 732 259 513

Strona główna / Porady / Nadal poszukujemy uczestników do projektu Aktywni Plus

Nadal poszukujemy uczestników do projektu Aktywni Plus

admin · 9 listopada, 2020

0 103

Nawet 1000 złotych za odbyty kurs i do 1140 złotych miesięcznie za staż? To tylko niektóre korzyści uczestnictwa w projekcie Aktywni Plus. Nadal szukamy osób, które chcą do niego dołączyć.

W dalszym ciągu trwa rekrutacja uczestników do projektu Aktywni Plus. Jeśli jesteś osobą z niepełnosprawnością mieszkającą na terenie powiatu zawierciańskiego i chcesz rozpocząć pracę, to jest to oferta idealna dla Ciebie. Za udział w projekcie nic nie płacisz, a korzyści z niego płynących z niego jest wiele.

3.1. MODELE ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ

Podczas trwania projektu Zielona Stacja realizowaliśmy wskaźnik, który zakładał dotarcie ze wsparciem asystenckim dla 2400 osób z orzeczeniem o niepełnosprawności. Sytuacja związana z pandemią COVID-19 spowodowała, że napotkaliśmy trudności związane z realizacją tej liczby. W związku z tym stworzyliśmy pilotażowy model asystenta osoby z niepełnosprawnością, który zakładał organizację zajęć oraz warsztatów skierowanych do kilkusobowych grup z orzeczeniem o niepełnosprawności co szczegółowo opisane jest w dalszej części raportu. Dzięki organizacji tego rodzaju zajęć udało nam się dotrzeć ze wsparciem do około 1600 osób z orzeczeniem o niepełnosprawności. Równolegle prowadziliśmy klasyczne wsparcie w ramach usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością w Zielonej Stacji Zawiercie. Udało nam się dostarczyć 26 353 godzin klasycznego wsparcia asystenckiego.

3.1.1. OPIS ZADAŃ ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Głównym zadaniem asystenta osoby z niepełnosprawnością jest podniesienie jakości życia osoby z niepełnosprawnością. Poprzez szereg działań asystent osoby z niepełnosprawnością wspomaga codzienne funkcjonowanie osoby z niepełnosprawnością. Aktywizacja zawodowa, społeczna oraz kulturowa stanowi trzon inicjatyw podejmowanych przez asystenta ON. Dzięki pracy asystenta, osoby z niepełnosprawnościami mogą lepiej i efektywniej funkcjonować w społeczeństwie. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z usług asystenckich są bardziej samodzielne, zorganizowane i zmotywowane do samodzielnych działań wspomagających ich rehabilitację.

Klasyczne ujęcie usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami dotyczy bezpośredniej pracy jednego asystenta z jedną osobą z niepełnosprawnościami. W projekcie Zielona Stacja prócz standardowego, został wdrożony pilotażowy model asystentury, gdzie jeden asystent udziela wsparcia grupie osób z niepełnosprawnościami. W ramach inicjatywy projektowej wdrożyliśmy system opieki nad osobami z niepełnosprawnościami, która zapewnia im integrację i większą partycypację w życiu społecznym.

3.1.2. ZADANIA ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI:

- udzielanie pomocy i wsparcia osobom z niepełnosprawnościami
- organizacja pracy z osobą z niepełnosprawnościami
- wykonywanie czynności opiekuńczych
- aktywizacja osoby z niepełnosprawnościami do samodzielnego życia

- wsparcie w codziennym funkcjonowaniu
- organizacja czasu wolnego osoby z niepełnosprawnościami
- integracja osób z niepełnosprawnościami w grupie
- usprawnianie i ulepszanie umiejętności osoby z niepełnosprawnościami

Podczas realizacji projektu Zielona Stacja wszystkie zadania były realizowane zarówno w klasycznym ujęciu, jak i w pracy grupowej. Dzięki ich realizacji mogliśmy obserwować rozwój osób z niepełnosprawnościami w obszarach takich jak integracja z otoczeniem, edukacja, sport, zdolności manualne, kompetencje cyfrowe.

3.1.3. OPIS USŁUG

Realizacja usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami w ramach projektu Zielona Stacja przyniosła szereg pozytywnych rezultatów. Wsparcie asystentów ON powoduje łagodzenie skutków niepełnosprawności, stymuluje ich rozwój i sprawia, że osoby korzystające lepiej funkcjonują w społeczeństwie. Dzięki usłudze asystenckiej możemy obserwować znaczną poprawę jakości życia podopiecznych. Działania asystenckie zmniejszają również dyskryminację osób chorych w społeczeństwie. Uczestnicy rozwijają się społecznie, kulturalnie, rozrywkowo, edukacyjnie oraz sportowo.

Obszary działania asystentów osób z niepełnosprawnościami:

- Pomoc w rozwiązywaniu problemów życiowych podopiecznych
- Wskazanie i ułatwienie kontaktów z innymi osobami
- Dążenie do usuwania barier psychologicznych, społecznych i komunikacyjnych
- Doradzanie w zakresie korzystania z usług medycznych, przekwalifikowania zawodowego etc.
- Pomoc w budowaniu właściwych relacji rodzinnych, w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych oraz środowiskowych
- Pomoc we współpracy z innymi instytucjami w celu udzielenia kompleksowej pomocy.

3.1.4. WYMAGANIA WOBEC ASYSTENTÓW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH:

Asystent to osoba, która dostarcza wsparcia osobie z niepełnosprawnościami. Jego zadaniem jest zapewnienie podopiecznemu takiej pomocy, która pozwala mu na jak najbardziej autonomiczne funkcjonowanie. Równorzędnym zadaniem asystenta jest też ochrona przed dyskryminacją i aktywizacja osoby z niepełnosprawnościami we wszelakich dziedzinach życia.

Idea asystencji wywodzi się ze Stanów Zjednoczonych z ruchu Independent Living, którego początki datuje się na lata 60.XX wieku. Jego głównym celem było umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami pełnoprawne funkcjonowanie w społeczeństwie. W Polsce zawód ten istnieje od 2001 roku, odkąd został zapisany rozporządzeniem Ministerstwa Edukacji Narodowej zaliczony do grupy pracowników pomocy społecznej:

„Usługa asystenta osoby z niepełnosprawnościami funkcjonuje na gruncie Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.- Dz.U.z 2013 r. poz. 182, z późn.zm). Jest realizowana jako specjalistyczna usługa opiekuńcza i kierowana głównie do osób z niepełnosprawnością intelektualną, z zaburzeniami psychicznymi (w związku z realizacją przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego wg. Dz.U. z 2011 r., Nr 231, poz. 1375, z późn. zm)

Wydrebniono kilka specjalizacji asystentów osób z niepełnosprawnościami:

- Asystenci pracujący z osobami z niepełnosprawnościami ruchowymi.
- Asystenci pracujący z osobami z niepełnosprawnościami intelektualnymi.
- Asystenci pracujący z osobami chorymi na SM.
- Asystenci pracujący z osobami niewidomymi i głuchoniemymi.
- Asystenci pracujący z dziećmi i młodzieżą z niepełnosprawnościami.

Asystent podejmuje odpowiedzialność za podopiecznych:

- za powierzone pieniądze i mienieza wyposażenie i maszyny,
- za bezpieczeństwo i zdrowie ludzi.

Usługi asystenta świadczą osoby posiadające dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w następujących kierunkach: asystent osoby z niepełnosprawnościami, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny. Wielu asystentów posiada już doświadczenie w pracy z osobami z niepełnosprawnościami zarówno w formie wolontariatu jak i wcześniejszej pracy zarobkowej. Każdy z opiekunów odznacza się takimi cechami jak: odpowiedzialność, empatia, cierpliwość, wyrozumiałość, komunikatywność, elastyczność, dyspozycyjność, gotowość do świadczenia pomocy bez wyręczania, niekonfliktowość, dyskrecja, otwartość na ludzi, konsekwencja w działaniu, radzenie sobie ze stresem i trudnymi emocjami, umiejętność organizacji pracy własnej.

3.1.5. REKRUTACJA ASYSTENTÓW

Każdy z opiekunów jest zobligowany do przedstawienia niezbędnych dokumentów potwierdzających kwalifikacje:

1. Potwierdzenie uzyskania efektów kształcenia zbieżnych z kwalifikacjami zawodowymi asystenta osoby z niepełnosprawnościami lub zaświadczenie o ukończeniu kwalifikacyjnego kursu zawodowego.
2. Dyplom potwierdzający uzyskanie zawodu asystenta osoby z niepełnosprawnościami/zaświadczenie o ukończeniu kwalifikacyjnego kursu zawodowego.
3. Ponadto każdy potencjalny opiekun musi pozytywnie przejść test wiedzy i spotkanie rekrutacyjne.

W ramach projektu Zielona Stacja prowadziliśmy rekrutację na stanowisko asystenta osoby z

niepełnosprawnością. Przeprowadziliśmy około 100 rozmów kwalifikacyjnych, spośród nich wybraliśmy 30 najlepszych kandydatów, z którymi podjęliśmy współpracę. Kolejnym etapem było przeszkolenie każdego z asystentów oraz wdrożenie go w specyfikę pracy. Wybranym osobom udostępnialiśmy kurs doszkalający, mający na celu zwiększenie ich wiedzy w zakresie opieki nad osobami z niepełnosprawnościami. Tematyka prowadzonych aktywności była dostosowana do kompetencji i umiejętności kandydatów. Udzielaliśmy stałego wsparcia oraz mentoring podczas trwania całego projektu. Asystenci regularnie raportowali nam efekty swojej pracy, dzielili się trudnościami oraz wątpliwościami, które pojawiały się podczas trwania działań. Na bieżąco rozwiązywaliśmy powstające problemy i ulepszaliśmy wypracowany przez nas model asystentury.

3.1.6. REKRUTACJA PLACÓWEK

Podczas trwania projektu Zielona Stacja byliśmy w stałym kontakcie z Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej na terenie Śląska oraz Opolszczyzny. Swoją ofertę wsparcia kierowaliśmy do Domów Pomocy Społecznej, Domów Seniora, Dziennych Domów Opieki, świetlic środowiskowych i innych tego typu placówek. Spotkaliśmy się z dużym zainteresowaniem oraz entuzjastycznym przyjęciem naszej inicjatywy. Zajęcia organizowane w ramach projektu stanowiły novum dla wielu placówek, a ich podopieczni wykazywali zadowolenie w związku z uczestnictwem. Dzięki naszym działaniom udało nam się podjąć współpracę z wieloma placówkami, które na co dzień spotykają się z niedoborem aktywności dla swoich podopiecznych. Wypracowany model asystentury z pewnością jest inicjatywą potrzebną oraz pożądaną przez jednostki samorządu terytorialnego.

3.1.7. METODA ORGANIZACJI SYSTEMU WSPARCIA ON PRZEZ ASYSTENTÓW

Usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami w klasycznym ujęciu:

- Wspomaganie funkcji higieniczno-pielęgnacyjnych Karmienie oraz podawanie leków, czynności około medyczne Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych
- Pomoc w poruszaniu się po okolicy.
- Pomoc w dotarciu do szkół, miejsc pracy, na szkolenia oraz do placówek zajmujących się aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnościami.
- Towarzyszenie osobom niepełnosprawnym w kontaktach społecznych- udział w imprezach kulturalnych, wyjścia do kin, teatrów, muzeów, na koncerty, na spotkania towarzyskie, na zakupy itp.
- Wspólne spędzanie czasu wolnego mające na celu rozwój zainteresowań.

3.1.8. USŁUGI ASYSTENTA OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI W PILOTAŻOWYM UJĘCIU PROJEKTU ZIELONA STACJA.

Zajęcia sportowe z grupą osób z niepełnosprawnościami.

Klasyczny model asystenta osoby z niepełnosprawnościami zakłada udzielanie wsparcia osobom z dużym stopniem niepełnosprawności. Niejednokrotnie osoby korzystające z usług AON są niezdolne do samodzielnej egzystencji, więc pomoc w najprostszych czynnościach jest absolutnie niezbędna. W ramach projektu Zielona Stacja postanowiliśmy skupić swoją uwagę na osobach, które nie potrzebują wsparcia w podstawowych aktywnościach, co nie oznacza, że powinny pozostać bez uwagi i troski. W związku z tym stworzyliśmy pilotażowy program asystentury, który w głównej mierze skupia się na udzieleniu pomocy w zakresie aktywizacji w życie społeczne. Stworzyliśmy autorski program zajęć, warsztatów oraz spotkań mających na celu poprawę samopoczucia, zdrowia i ogólnego dobrostanu naszych podopiecznych.

Podczas trwania projektu asystenci osób z niepełnosprawnościami przeprowadzali warsztaty sportowe dla osób z niepełnosprawnościami w szkołach, domach pomocy społecznej, domach seniora, świetlicach środowiskowych etc. Realizowana była różnorodna tematyka z zakresu kultury fizycznej. Dzięki warsztatom uczestnicy mogli rozwijać swoją sprawność, integrować się w grupie oraz zdobywać nowe umiejętności, które poprawiają jakość życia.

Tematyka zajęć obejmowała wiele różnych obszarów, między innymi takich jak:

Zumba

Podopieczni z lekkimi niepełnosprawnościami mieli okazję uczestniczyć w zajęciach tanecznych z zakresu zumbi. Podczas wspólnych aktywności zapoznawali się z podstawowymi krokami, trenowali układ, który pod koniec warsztatów wykonywali wspólnie z asystentem. Podczas trwania zajęć wyraźnie można było obserwować integrację uczestników oraz radość płynącą z aktywizacji społecznej.

Ćwiczenia w domu

Specjalistyczny zestaw ćwiczeń, które każda osoba może wykonać w domu. Przygotowaliśmy autorski program, który nie wymaga sprzętu i jest łatwy do wykonania niemal w każdym pomieszczeniu. Ćwiczenia są łatwe do wykonania i dostosowane do poziomu seniorów czy osób z niepełnosprawnościami w stopniu lekkim i umiarkowanym. Podczas grupowych zajęć, uczestnicy mogli zapoznać się z podstawowymi czynnościami, które później mogli później wykorzystywać podczas samodzielnych ćwiczeń. Zestaw ćwiczeń posiada opis wszelkich czynności, które są potrzebne do wykonania kompleksowego treningu całego ciała, tak istotnego do zachowania zdrowia oraz dobrego samopoczucia.

Pilates

Został przygotowany również zestaw ćwiczeń z zakresu pilatesu. Pilates to system ćwiczeń fizycznych wymyślony na początku XX wieku przez Niemca Josefa Humbertusa Pilatesa, którego celem miało być rozciągnięcie i uelastycznienie wszystkich mięśni ciała. System pilates to połączenie jogi, baletu i ćwiczeń izometrycznych. Nasza propozycja została dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz dla seniorów. Przygotowana aktywność wpłynęła pozytywnie na podopiecznych, polepszył się ich dobrostan oraz warunki fizyczne. Zestaw ćwiczeń pozwala na poznanie nowych technik oraz utrzymanie podopiecznych w dobrej formie.

Nordic walking

Grupy osób z niepełnosprawnościami w stopniu lekkim uczestniczyły w zajęciach z zakresu nordic walking. Organizowane były spacery w tereny zielone, które miały na celu wspieranie aktywności fizycznej, obcowanie z naturą oraz integrację w grupie.

Zajęcia rękodzielnicze oraz plastyczne

Asystenci przeprowadzili szereg zajęć z zakresu rękodzieła, arteterapii oraz sztuk plastycznych. Uczestnicy mieli okazję poznać wiele różnych technik plastycznych, które pozwalały im nie tylko na rozwój kulturalny, ale również ulepszenie zdolności manualnych. Dzięki partycypacji w tego typu warsztatach, podopieczni mogli zintegrować się z innymi osobami z niepełnosprawnościami, przyjemnie spędzić czas wolny i zdobyć nową wiedzę i umiejętności. Wybrane autorskie tematy zajęć:

- „Dary przyrody”- zajęcia plastyczne z wykorzystaniem materiałów zgromadzonych podczas spacerów z podopiecznymi. Osoby z niepełnosprawnościami tworzyły dzieła z liści, szyszek, gałązek czy też innych naturalnych elementów. Dzięki tego rodzaju aktywności, uczestnicy mieli okazję stymulować swój układ nerwowy, rozwijać się manualnie oraz sensorycznie. Dodatkowo takie zajęcia wzmacniały więź pomiędzy podopiecznymi a asystentem oraz wspierały rozwój społeczny.
- „Kolaż z wycinków z gazet”- zajęcia plastyczne z wykorzystaniem materiałów z wycinków gazet- zdjęć, rysunków oraz tekstów. Najpierw uczestnicy wspólnie przeglądali gazety i wybierali fragmenty, które chcą wykorzystać, następnie przystępowali do tworzenia kolaży. Podczas warsztatów uczestnicy rozwijali swoje zdolności pracy w grupie oraz zdolności manualne.

Wykłady z zakresu zdrowia, higieny oraz dietetyki

Część asystentów ON zatrudnionych do współpracy w ramach projektu Zielona Stacja posiada wykształcenie kierunkowe umożliwiające przeprowadzenie wykładów o zróżnicowanej tematyce. W ramach działań udało się zrealizować prelekcje na temat zdrowia, higieny oraz dietetyki. Osoby z niepełnosprawnościami miały okazję zasięgnąć porady i dowiedzieć się więcej w kluczowych kwestiach takich jak zdrowie czy właściwa dieta. Podczas

wykładów, uczestnicy zdobywali informacje w pigułce, a ponadto mogli zadawać pytania i jeszcze bardziej poszerzać swoją wiedzę.

Dietetyka

Podopieczni mieli możliwość uczestniczyć w wykładach z dietetyki, gdzie zostały poruszone wszelkie istotne kwestie z zakresu żywienia, ze szczególnym naciskiem na dostosowanie diety do schorzeń towarzyszących uczestnikom. Podczas zajęć zostały omówione również podstawowe zagadnienia z zakresu profilaktyki oraz diagnostyki cukrzycy. Osoby z niepełnosprawnościami otrzymały szereg porad dotyczących zdrowego odżywiania, a zdobytą wiedzę mogli wykorzystać w przyszłości. Wszystkie informacje były zawarte w prezentacji multimedialnej, aby przekazać treść w możliwie przystępny i przejrzysty sposób.

Zdrowie i higiena

Zdrowie i higiena stanowiły kolejny segment wykładów, w których mieli okazję uczestniczyć podopieczni. Asystenci posiadający niezbędne kompetencje przeprowadzali zajęcia z zakresu podstawowych czynności oraz aktywności wpływających pozytywnie na zdrowie i higienę uczestników. Tematyka poruszana podczas warsztatów dotyczyła edukacji o prawidłowej pielęgnacji ciała, suplementacji, zdrowych praktyk oraz nawyków. Uczestnicy otrzymywali konkretne porady wspomagające ich samopoczucie oraz ogólny dobrostan.

Żywnienie

Celem warsztatów było przedstawienie uczestnikom podstawowych zasad prawidłowego odżywiania oraz pokazanie często popełnianych błędów.

Poruszane zagadnienia: Planowanie posiłków oraz wpływ regularności na zdrowie podopiecznych. Spożycie soli oraz jej wpływ na organizm człowieka. Przedstawiono również jednostki chorobowe w jakich należy ograniczać spożycie soli. Kolejnym omawianym zagadnieniem było spożycie warzyw i owoców oraz ile powinno się ich znajdować się w diecie. Uczestnikom opowiedziano jaki wpływ mają na ciało człowieka oraz z czym wiąże się ich niedobór w diecie. Osoby obecne na warsztatach dowiedziały się czym są węglowodany, białka oraz tłuszcze i jakie mają znaczenie w diecie. Kolejnym omawianym segmentem były produkty mleczne. Przedstawiono jakie składniki zawierają oraz w jaki sposób mogą wpłynąć na człowieka. Następnie przedstawiona została piramida zdrowego żywienia. Uczestnicy warsztatów dowiedzieli się czym jest talerz zdrowego żywienia i jak prawidłowo komponować zbilansowany posiłek. W trakcie warsztatów poruszony został temat nawodnienia organizmu. Słuchacze dowiedzieli się w jaki sposób tracą wodę z organizmu oraz ile płynów powinni przyjmować w ciągu dnia.

Zajęcia z relaksacji oraz muzykoterapii

Osoby z niepełnosprawnościami miały okazję poznać również sztukę relaksacji oraz muzykoterapii. Dzięki zajęciom mogli poczuć się zrelaksowani, spokojni i wypoczęci. Podane techniki pozwalały na głębszy rozwój mentalny i sprawiały, że podopieczni czuli się lepiej nie tylko fizycznie, ale również można było zauważyć poprawę stanu psychicznego.

Zajęcia z relaksacji

Przygotowaliśmy również zestaw ćwiczeń z zakresu relaksacji, który powstał w oparciu o model Jacobsona. Dzięki wprowadzeniu tego rodzaju zajęć, podopieczni mogli w dogłębny sposób poznać swoje ciało i dostarczyć mu sposobów na obniżenie napięcia i poprawę samopoczucia.

Technika relaksacji wg Jacobsona:

Technika relaksacji Jacobsona oparta jest na teorii, która głosi że związek pomiędzy napięciem fizycznym, a psychicznym można posłużyć do usuwania psychicznych objawów stresu poprzez rozluźnienie ciała – uspokojenie przyspieszonego w stresie oddechu i rozluźnienie mięśni oraz poczucie różnicy pomiędzy napiętymi a rozluźnionymi mięśniami. Technika relaksacji Jacobsona ma również pozytywne efekty w leczeniu bezsenności, ze względu na wyciszenie umysłu, uspokojenie ciała i emocji oraz rozluźnienie napiętych mięśni. Metoda polega na nauce napinania po kolei poszczególnych, partii mięśniowych, a następnie rozluźnieniu napiętych mięśni. Ważnym elementem relaksacji jest oddech.

Podczas sesji treningu Jacobsona pacjent zachęcany jest do rozluźnienia się, początkowo z zamkniętymi oczami i w pozycji leżącej, by ułatwić uspokojenie organizmu. Trening Jacobsona najlepiej przeprowadzać w zaciemnionym, przytulnym pomieszczeniu, by ograniczyć bodźce mogące rozpraszać uwagę i koncentrację ćwiczącego.

Koncentracja na napinaniu i rozluźnianiu mięśni oraz miarowym, równym oddychaniu pozwala na uspokojenie nerwów, zatrzymanie się i skupienie na "tu i teraz" oraz samokontroli, niczym podczas medytacji.

Cykl warsztatów z zakresu historii, sztuki pisanie oraz wiedzy o dziedzictwie kulturowym Górnego Śląska

Wykład historyczny

Osoby z niepełnosprawnościami wzięły udział w wykładzie z zakresu historii śląska. Podczas zajęć poruszany był temat prowokacji gliwickiej, która rozpoczęła działania zbrojne na terytorium Polski w 1939. Asystent ON prowadzący wykład posiada szeroką wiedzę w tym temacie, a co ważne jest mieszkańcem Gliwic więc to zagadnienie jest mu szczególnie bliskie. Uczestnicy mieli okazję dowiedzieć się wielu ciekawostek i wziąć czynny udział w dyskusji dotyczącej początku II wojny światowej, ze szczególnym uwzględnieniem województwa śląskiego.

Sztuka pisania

Kolejnym tematem wykładów zorganizowanych w ramach projektu Zielona Stacja była sztuka pisania. Podopieczni poznali tajniki pisania opowiadań oraz wierszy. Asystentka ON prowadząca warsztat posiadała szeroką wiedzę oraz duże doświadczenie w tej kwestii, dlatego mogła stanowić źródło inspiracji dla uczestników. Całość była podparta prezentacją multimedialną co dodatkowo ubogacało tego typu aktywność.

Spacer po Śląskich Familokach

W ramach działań asystenckich został zorganizowany spacer po Śląskich Familokach, który przybliżył uczestnikom temat śląskiej kultury lokalnej. Na Górnym Śląsku i Zagłębiu w XIX i XX wieku powstało ponad 200 kolonii robotniczych. Kopalnie, huty i duże zakłady przemysłowe przyciągnęły na terytorium Śląska ogromną społeczność, której trzeba było zapewnić miejsce do zamieszkania. Do dziś możemy podziwiać 7 takich osiedli to właśnie na jednym- na Nikiszowcu, odbył się spacer z podopiecznymi, gdzie mogli zapoznać się z dziedzictwem śląskiej kultury.

Cykl warsztatów z bezpieczeństwa cyfrowego i wiedzy o nowych technologiach

Internet Safety oraz Google dla Seniorów

Podopieczni mieli okazję wziąć udział w cyklu warsztatów z bezpieczeństwa cyfrowego o nazwie Internet Safety oraz zajęciach dla osób starszych, które noszą nazwę Google dla Seniorów. Dzięki uczestnictwu ulepszyli swoje kompetencje cyfrowe, sprawniej poruszali się po sieci i zdobywali doświadczenie w wykrywaniu i identyfikacji zagrożeń. Dla wielu uczestników było to pierwsze poważne zetknięcie z technologią i Internetem co znacząco wpłynęło na jakość ich życia.

Zajęcia oraz warsztaty w szkołach podstawowych oraz ponadpodstawowych

W ramach usługi asystenckiej zostały przeprowadzone również zajęcia oraz warsztaty w szkołach specjalnych oraz szkołach z oddziałami integracyjnymi. Uczniowie mogli korzystać ze wsparcia asystentów i wziąć udział w specjalnie dla nich przygotowanych warsztatach. Tematyka, która była poruszana podczas spotkań:

Historia za parawanem- teatrzyk Kamishibai - opowieść o królu Władysławie Jagiello oraz królowej Jadwidze

Uczniowie szkół specjalnych oraz integracyjnych mieli okazję uczestniczyć w zajęciach z wykorzystaniem teatrzyku Kamishibai. Jest to technika opowiadania, czytania wywodząca się z Japonii, wykorzystując plansze z obrazkami i tekstem oraz drewnianą lub kartonową skrzynkę – na wzór parawanu z teatrzyków marionetkowych – w której przedstawiane są kolejne fragmenty historii, bajki, opowiadania. Podczas zajęć asystent prezentował historię

króla Władysława Jagiełły oraz królowej Jadwigi. Po przedstawieniu uczestnicy wspólnie rysowali wybraną scenę, a następnie omawiali nurtujące ich zagadnienia. Dzięki zajęciom dzieci miały okazję poszerzyć swoją wiedzę z zakresu historii oraz rozwijać zdolności manualne dzięki zadaniom plastycznym.

Śląski Folklor Dziecięcy. Stwory i Potwory- historia o postaciach mitycznych i baśniowych zobszaru górnego śląska

Kolejnym tematem zajęć w szkołach był Śląski Folklor Dziecięcy. Stwory i Potwory. Uczniowie mieli możliwość zapoznania się z wiedzą z zakresu mitycznych stworzeń i baśni typowych dla terytorium śląska. Podczas zajęć wykorzystywane były specjalne plansze z animowanymi postaciami, więc uczniowie mogli szczegółowo się z nimi zapoznać i usłyszeć ich historię. Następnie wspólnie z prowadzącymi warsztaty asystentem ON, uczniowie tworzyli pracę plastyczne przedstawiające wybranych bohaterów.

Warsztaty ekologiczne

Warsztaty ekologiczne stanowiły kolejny segment cyklu spotkań w szkołach w ramach usługi asystenta osoby z niepełnosprawnościami. Uczestnicy zdobywali wiedzę z zakresu segregacji śmieci, zanieczyszczeń środowiska oraz zagrożeń jakie niesie za sobą smog. Podczas zajęć uczniowie brali udział w prostych doświadczeniach obrazujących degradację środowiska przez nieprawidłową gospodarkę odpadami oraz nadmierną emisję spalin. Zdobywali niezbędną wiedzę jak segregować odpady oraz dbać o swoje otoczenie.









3.1.9. Rola asystenta osób z niepełnosprawnościami podczas pracy wykonywanej przez osoby z niepełnosprawnościami

Podstawowym zadaniem asystenta osoby z niepełnosprawnością, który towarzyszy podopiecznemu w pracy jest pomoc w komunikowaniu się z otoczeniem oraz w czynnościach trudnych lub niemożliwych do samodzielnego wykonania. Asystenci w Zielonych Stacjach wspierali pracowników z OzN na różnych płaszczyznach. Przede wszystkim wdrażali ich w specyfikę pracy oraz służyli pomocą w czynnościach, które bywały problematyczne. Ponadto asystenci OzN udzielali wszelkich potrzebnych informacji, dbali o dobrą komunikację osoby niepełnosprawnej z pozostałym personelem oraz udzielali pomocy w sytuacjach kryzysowych. Zadaniem asystentów było także minimalizowanie różnic wynikających z niepełnej sprawności podopiecznych, tak aby nie czuli się wykluczeni w pracy.

Zielona Stacja w Zawierciu, Nysie i Głucholazach to działalność w dużej mierze skupiona na branży gastronomicznej, więc asystenci wspierali tam swoich podopiecznych poprzez pomoc w przygotowywaniu niektórych składników potraw, pomoc przy sprzątaniu stanowiska pracy, wsparcie podczas planowania zaopatrzenia etc. Pracownicy mogli również liczyć na wsparcie mentalne oraz rozmowę o wadach i zaletach wykonywanej pracy.

Podobne wsparcie występowało również w Zielonej Stacji Gliwice. Dodatkowo pracownicy otrzymywali pomoc w pracach biurowych oraz administracyjnych.

3.1.10. ZATRUDNIENIE OzN ORAZ ASYSTENTÓW OzN W ZIELONYCH STACJACH

Podczas trwania projektu Zielona Stacja osoby z niepełnosprawnościami były aktywizowane zawodowo. We wszystkich stacjach udało się zatrudnić około 15 osób z niepełnosprawnościami i wykluczonych zawodowo. Rekrutacja odbywała się we współpracy z Miejskimi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Urzędami Pracy, ale również za pomocą metody szeptanej. Część zatrudnionych osób początkowo korzystała z klasycznej usługi asystenta osoby niepełnosprawnej, a następnie dzięki wspólnemu zaangażowaniu była aktywizowana zawodowo w lokalach zielonostacyjnych. Każdy z franczyzobiorców posiada kompetencje asystenta osoby z niepełnosprawnościami- ukończył kurs asystencki oraz brał udział w niezbędnych szkoleniach. Franczyzobiorcy obejmowali swoich podopiecznych usługą asystencką podczas trwania ich zatrudnienia w poszczególnych stacjach.

Zielona Stacja Nysa

Podczas trwania remontu nyskiej Zielonej Stacji, równolegle prowadzone były działania wraz z OWES mające na celu znalezienie potencjalnych pracowników do Zielonej Stacji

(kandydaci byli poszukiwani za pośrednictwem ogłoszeń OLX praca, w urzędzie pracy w Nysie oraz metodą szeptaną). Przeprowadzono 22 rozmowy kwalifikacyjne zakwalifikowano 3 osoby, które zostały zatrudnione w Zielonej Stacji Nysa. Zielona Stacja Nysa to inaczej Zielona Cafe, czyli kawiarnia znajdująca się w samym centrum Nysy, gdzie okoliczni mieszkańcy mogą napić się kawy, herbaty, czy też zjeść zdrowe śniadanie i lunch. Pracownicy zajmują się bieżącą pracą na stanowiskach takich jak: obsługa klienta, barista, osoba przygotowująca zamówienia etc.

Zielona Stacja Głucholazy

Od sierpnia 2020 roku trwał nabór osób bezrobotnych z orzeczeniem o niepełnosprawności do projektu podpisanego z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej w Opolu. W wyniku naboru do projektu przystąpiły trzy osoby, które miały zostać pracownikami Zielonej Stacji. W międzyczasie z projektu z OWES z uwagi na długie oczekiwanie na miejsce pracy w Zielonej Stacji zrezygnowały dwie osoby i franczyzobiorca był zmuszony do wznowienia poszukiwań nowych pracowników. W sierpniu udało się znaleźć nowe osoby do projektu, które przeszły szkolenie przeprowadzane przez OWES. 1 kwietnia 2022 zostały zatrudnione trzy osoby bezrobotne z orzeczeniami o niepełnosprawności.

Zielona Stacja Gliwice

W ramach usług asystenckich ON franczyzobiorca wspierał podopiecznych w kilku punktach na terenie Śląska, tj. Gliwice (ul. O. Jana Siemińskiego 22), Zabrze (ul. Andrzeja Boboli), Tarnowskie Góry (ul. Opolska 23c), Ruda Śląska (ul. Goduli 24). W punktach osoby z niepełnosprawnościami mogły liczyć na wsparcie psychologiczne i prawnicze. Franczyzobiorca wspiera podopiecznych również w powrocie do zatrudnienia. W ramach przeciwdziałaniu wykluczeniu zawodowemu osób z niepełnosprawnościami Inkubator zatrudnia 18 osób (4 z niepełnosprawnościami, 13 długotrwale wykluczonych zawodowo). Osoby zatrudnione w Zielonej Stacji Gliwice pracowały na stanowiskach takich jak: pracownik techniczno-administracyjny, pakowacz, kierowca pracownik biurowy, pracownik do spraw realizacji zamówień.

Zielona Stacja Zawiercie

Zielona Stacja w Zawierciu wdrożyła dystrybucję kanapek przez portal pyszne.pl oraz lokalny punkt stacjonarny. Produkcja oraz dystrybucja była realizowana przez pracowników z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osoby trwale wykluczone społecznie. Franczyzobiorca skupia swoją działalność na usługach asystenta osoby niepełnosprawnej, podzleconych przez franczyzodawcę Spółdzielni Socjalnej Zielona Stacja. Od 2021 roku we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zawierciu świadczy usługę asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami. W ramach Zielonej Stacji pracownicy weryfikują wdrożony program oraz udzielają wsparcia podopiecznym. Najczęstsze formy zaangażowania to przede wszystkim pomoc w wykonywaniu codziennych czynności, takich jak zakupy, gotowanie, porządki, a także wizyty w placówkach medycznych oraz rehabilitacyjnych. Podopieczni wraz z pomocą asystentów załatwiają również sprawy

urzędowe oraz korzystają z dóbr kultury. Poza tym podopieczni przez cały czas mogą liczyć na wsparcie psychologiczne swoich opiekunów. Na zlecenie Spółdzielni Socjalnej Zielona Stacja franczyzobiorca aktywizował zawodowo 41 osób z niepełnosprawnościami w wieku aktywności zawodowej, będących uczestnikami projektu: "Aktywna integracja szansą na lepsze życie - program aktywizacji społeczno-zawodowej dla mieszkańców powiatu zawierciańskiego" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa śląskiego na lata 2014-2020. W ramach projektu 2 osoby skorzystały ze wsparcia doradcy zawodowego, zorganizowaliśmy 34 szkolenia zawodowe, staże rozpoczęło 9 osób, a kontynuowało 16 uczestników projektu. 17 uczestników po stażu otrzymało zatrudnienie. New Europe Foundation również wspiera i aktywizuje OzN w warsztaty sportowo-rehabilitacyjne „Śląska Akademia Aktywnego Seniora” oraz „Jurajska Akademia Sportu”, w ramach których uczestnicy biorą udział w zajęciach nordic-walking, zdrowy kręgosłup, pilates, fit ball, fitness domowy, stretching.

Pozostałe dwie lokalizacje Zielonych Stacji- Czernichów oraz Żywiec są na etapie remontu i renowacji lokali. W związku z tym nie zatrudniają osób z niepełnosprawnościami.

3.1.11. Korelacja modelu asystenta osób z niepełnosprawnościami z franczyzą społeczną

Franczyza „Zielona Stacja” zakłada dwutorową działalność skupiającą się na realizacji działalności biznesowej, tj. utworzenie sieci Zielonych Stacji zajmujących się sprzedażą produktów od lokalnych producentów, a także realizacji misji społecznej podmiotów ekonomii społecznej, tj. usługi asystenckie świadczone przez asystentów na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Franczyza przyczynia się do realizacji celów Osi II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach PO WER, w szczególności celu szczegółowego (Wzmocnienie systemu wsparcia dla podmiotów ekonomii społecznej) poprzez prowadzenie usług asystenckich świadczonych przez asystentów na rzecz ON, umożliwiające stałe wsparcie tych osób w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do ich aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie i pozwalające na aktywność zawodową. PES mają za zadanie połączyć aktywność na rzecz dobra wspólnego, misji społecznej oraz funkcji reintegracyjnej z działalnością nastawioną na ekonomiczne powodzenie na konkurencyjnym rynku. PES pełniące funkcję podmiotu franczyzy doskonale sprawdzają się w łączeniu działalności usługowej i handlowej na rzecz społeczności lokalnej z realizacją ważnych dla tej społeczności usług społecznych. Obniżają ich koszt dla administracji, a jednocześnie działają na rzecz rozwoju gospodarki i zwiększają szanse na tworzenie miejsc pracy w ramach ekonomii społecznej dla osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. Według raportu Badania potrzeb osób z niepełnosprawnościami prowadzonego na zlecenie PFRON, wsparcie asystenta osobistego uznano za warunek niezbędny do włączenia ON w życie lokalnej społeczności. MRPIPS dąży do tego aby zwiększyć liczbę ON, które skorzystają z usług asystentów. Rola asystentów osób z niepełnosprawnościami jest nieodłącznym elementem modelu Zielonej Stacji.

Dzięki franczyzie społecznej organizacja tworzy infrastrukturę, dzięki której ma możliwość zatrudnienia asystentów osób z niepełnosprawnościami.

1. Finansowanie pozyskane ze środków zewnętrznych w większości przypadków pokrywa koszty składające się jedynie na wynagrodzenia dla AON. Prowadzenie działalności biznesowej przez franczyzę społeczną umożliwia pozyskanie środków, które następnie mogą być przeznaczone na pokrycie innych kosztów związanych z działalnością usług asystenckich.
2. Realizacja usług asystenckich przez podmioty franczyzy dąży do rozwoju osób z niepełnosprawnościami poprzez możliwości angażowania ich w działalność franczyzy. Osoby z niepełnosprawnościami chętne i zdolne do pracy mogą być angażowane w podmiotach franczyzy jako wolontariusze lub pracownicy. Aktywizacja OzN umożliwia im czynne życie społeczne oraz nawiązywanie nowych kontaktów. Praca pozwala im na zwiększenie poczucia własnej wartości.
3. Zatrudnianie asystentów przez podmioty franczyzy społecznej umożliwia podopiecznym korzystanie z ich usług w celu wsparcia zakupowego. W związku z zatrudnieniem asystentów w Zielonych Stacjach możliwe jest udzielanie wsparcia w zrobieniu zakupów i dostarczeniu produktów od lokalnych producentów do osób z niepełnosprawnościami.

W ujęciu franczyzy jako stacjonarny sklep ze zdrową żywnością model asystenta osoby z

niepełnosprawnościązyskuje dodatkowe znaczenie:

- wykorzystanie działalności handlowej i usługowej Zielonej Stacji do tworzenia warunków do realizacji usług asystenckich w środowisku zawodowym, co pozwoli ON do zwiększenia swojej aktywności zawodowej, a także podtrzymania więzi społecznych,
- stworzenie miejsca spotkania asystentów ON ze swoimi podopiecznymi oraz członkami ich rodzin. W salach Zielonej Stacji oprócz handlu odbywać się będą spotkania integracyjne, szkoleniowe, informacyjne dla środowiska ON w danej gminie,
- realizacja wsparcia zawodowego w miejscu pracy dla osób z niepełnosprawnościami,
- wdrożenie osób z niepełnosprawnościami w aktywne życie zawodowe, angażując ich w działalność sklepów franczyzy (stacjonarnych i e-commerce).

4.1. SKLEPY STACJONARNE ORAZ SKLEP INTERNETOWY ZIELONA STACJA

Zielona Stacja to model franczyzy łączący w sobie troskę o zdrowe odżywianie, wydajność ekonomiczną i jasne założenia etyczne. Powstałe punkty Zielonych Stacji oferuje usługi sprzedaży zdrowej i nieprzetworzonej żywności od lokalnych producentów.

4.1.1. SPRZEDAŻ INTERNETOWA

Sklep: www.zielonastacja.sklep.pl. Paczki z Zielonej Stacji, to wyjątkowy model handlu zdrową żywnością przez Internet. Za pośrednictwem strony internetowej można złożyć zamówienie na wybraną paczkę w wersji vege lub standard, a złożone zamówienie zostanie skompletowane i dostarczone pod wskazany adres. W paczkach znajdują się m.in. świeże owoce, warzywa oraz produkty mleczne:

1. **Paczka Vege** - oferta dedykowana dla wegetarian, w której znajdują się pełnowartościowe ekologiczne i pochodzące z polskich upraw produkty. Sezonowa paczka vege, to sposób na zdrową i zrównoważoną dietę, za sprawą soczystych i zdrowych warzyw oraz owoców, które dostarczą Ci energii na cały dzień. Cena od 59 zł.
2. **Paczka Standard** - to zestawienie świeżych ziół, owoców i warzyw uprawianych w sposób naturalny i ekologiczny. W jej skład wchodzi także wysoko wyselekcjonowane produkty mleczne dla prawdziwych smakoszy mleka i serów. Cena od 79 zł.
3. **Abonament** - znajdują się w nim sezonowe owoce i warzywa, jak również pełnowartościowe produkty mleczne prosto od lokalnych rolników. Abonament gwarantuje dostawę w każdym tygodniu wybranej Paczki Standard lub Vege. Cena od 279 zł.

Paczki będą dostępne przez Internet, produkty będą ogólnie zdefiniowane i zaproponowane, a jednocześnie będą to najbardziej powszechne produkty pozyskane od lokalnych dostawców. W ramach usług rozwija się działalność polegająca na dostarczaniu

klientom paczek z żywnością zawierającą zarówno produkty przetworzone w postaci dań, jak i owoców, warzyw, przetworów i napojów pochodzących od lokalnych dostawców. Odbiorcy mogą zamawiać specjalnie przygotowaną paczkę, która może być podstawą zdrowej i zbilansowanej diety, zastępującej z łatwością wychodzenie do sklepu, w cenach konkurujących z tymi w marketach.

Drugą wersją kanału sprzedaży internetowej jest e-sklep zielonej stacji, w koncepcji dropshipping'u, który stanowi model logistyczny, w którym pomija się magazynowanie towarów właściciela sklepu internetowego.

Oferuje bezpośrednią wysyłkę towaru z magazynu hurtowni do klienta sklepu, dzięki czemu sklep internetowy nie potrzebuje magazynu. Klient wybiera dowolnie oferowane produkty żywnościowe i sam kompletuje swoje zamówienie i kreuje zawartość paczki, która jest do niego dostarczana bezpośrednio od dostawcy, producenta żywności czy rolnika.

Najważniejsze cechy oferowanych usług:

- intuicyjny i prosty portal do zamawiania,
- system dostarczania paczek do mieszkań tego samego dnia (w ciągu kilku godzin),
- stały kontakt z klientem i śledzenie przesyłki za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz interakcja

z użytkownikami,

- produkty zapakowane szczelnie (próżniowo jeżeli to konieczne) z zachowaniem zasad higieny,
- wsparcie lokalnych dostawców i wsparcie lokalnych rolników i producentów w dystrybuowaniu ich produktów wśród naszych klientów,
- innowacyjny system komunikacji z dostawcami.

Paczki są w pełni ekologiczne, gdyż do ich produkcji jest użyta tektura, ekologiczne wypełniacze, a także w 100% biodegradowalne torebki, które można ponownie wykorzystać w domu, co wpływa na zmniejszenie "produkcji" odpadów.

Zasięg terytorialny sprzedaży internetowej obejmuje całą Polskę, klient do niemalże każdego miejsca na terenie kraju może za pośrednictwem firmy kurierskiej lub operatora pocztowego otrzymać od rolnika lub producenta żywności, zamówione przez siebie produkty żywnościowe. Innowacyjność modelu sprzedaży polega w pierwszej kolejności na tym, iż Franczyzodawca nie ponosi ryzyka i kosztów magazynowania produktów, natomiast komunikacja z dostawcami odbywa się z poziomu e-sklepu, gdyż każdy z dostawców ma założony profil w portalu e-sklepu.

4.1.2. SPRZEDAŻ STACJONARNA

Utworzone sklepy ze zdrową, ekologiczną żywnością od lokalnych dostawców, oferują produkty dla szerokiej grupy odbiorców, którzy cenią jakość. Dzięki nim Podmioty Ekonomii Społecznej wzmacniają swój potencjał w środowisku lokalnym, angażują do współpracy instytucje świadczące usługi społeczne oraz lokalne firmy. Społeczność lokalna ma możliwość nabycia produktów żywnościowych od lokalnych rolników i wytwórców żywności,

co wspiera gospodarkę regionalną. Każda ze stacji oferuje dostosowany do potrzeb sposób propagowania żywności lokalnej, począwszy od eko-kawiarni i palarni kawy a skończywszy na warzywniaku.

Natomiast usługa asystenta osób z niepełnosprawnością zwiększa zasięg lokalnego oddziaływania. Celem Zielonych Stacji jest popularyzowanie aspektu lokalności, ekologiczności, jak również zaprezentowanie klientom szerokiej oferty zdrowych produktów z najbliższej okolicy. Klienci mają pewność że zakupione przez nich produkty są najwyższej jakości, świeżości, pochodzą od lokalnych producentów z ekologicznych upraw, a także są dostępne w zasięgu ręki.

4.1.3. SPRZEDAŻ KANAPEK Z DOWOZEM

Poza sprzedażą on-line i stacjonarną rozwijamy także działalność polegającą na dostarczaniu klientom kanapek z dowozem na miejsce. Kanapki będzie można zamówić za pośrednictwem strony internetowej, w pełni responsywnej dla urządzeń mobilnych i desktopowych. Zielona Stacja specjalizuje się w przygotowywaniu kanapek z różnymi dodatkami oraz ich dystrybucji do klientów indywidualnych oraz firm, szpitali itp. Zajmuje się wszystkimi etapami produkcji technologicznej od momentu przyjęcia towarów od lokalnego dostawcy do ekspedycji przygotowanych wyrobów.

Przygotowane kanapki z różnymi dodatkami przeznaczone są dla wszystkich grup żywieniowych. Kanapki są przygotowywane na bieżąco i zgodnie z zapotrzebowaniem. Sprzedaż kanapek, polega na dostarczeniu zarówno ekologicznie jak i estetycznie zapakowanych kanapek na wyznaczone miejsce. Składniki są najwyższej jakości i pochodzą z ekologicznych upraw lokalnych dostawców/przedsiębiorców. Catering kanapkowy jest zawsze świeży i smaczny, gdyż troszczymy się o każdy najmniejszy szczegół przy doborze składników do kanapek.

4.1.4. METODY PROMOCJI SPRZEDAŻY ON-LINE, STACJONARNEJ I KANAPEK Z DOWOZEM

Strona internetowa połączona z systemem promocji sieciowej i e-commerce:

- sklep online do zamawiania paczek z dokładnym opisem zawartości i producentami produktów umieszczonych w paczce ze zdjęciem każdego produktu, składem i zająwką promocyjną,
- konto na Facebooku - współpracujące z dostawcami informujące o promocjach, godzinach otwarcia, nowych współpracach z dostawcami,
- konto na Instagramie głównie ze zdjęciami produktów, postami z życia sklepów, krótkimi filmikami z procesu fotografowania produktów, re-postowaniem wpisów zadowolonych klientów, - konto na tik toku z filmikami z życia sklepu i kurierów i od dostawców,
- konto na YouTube z dłuższymi filmikami opowiadającymi o naszych dostawcach, ich produktach oraz o nich samych,

- system powiadomień sms o czasie dostarczenia towaru, o tym, że znajduje się pod drzwiami,
- system komunikacji z klientami za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

4.1.5. DOSTAWCY PRODUKTÓW DO ZIELONEJ STACJI

Zielona Stacja wspiera produkcję i sprzedaż ekologicznych produktów, pochodzących od lokalnych rolników. Małe i średnie ekologiczne gospodarstwa mają ogromne znaczenie na lokalnych rynkach, a także niezmierny potencjał w zakresie produkcji zdrowej i bezpiecznej żywności ekologicznej. Dzięki takim gospodarstwom mamy pewność, że do produkcji nie użyto pestycydów, herbicydów, insektycydów, fumigacji, hormonów czy antybiotyków. Lokalni ekologiczni rolnicy stosują wyłącznie naturalne metody uprawy ziemi, płodozmian, nawozy naturalne i bioróżnorodność roślin. Kupując produkty z Zielonej Stacji, mamy pewność, że zakupiony produkt jest eko i spełnia wymagania stawiane przez eko-certyfikaty.

Małe i średnie gospodarstwa dysponują sporym potencjałem w zakresie produkcji tradycyjnej, ekologicznej żywności. Dostawcy lokalnej żywności, to pasjonaci rolnictwa ekologicznego, którzy prowadzą swoje gospodarstwa ekologiczne lub zakłady przetwórcze, zgodnie z zasadami rolnictwa ekologicznego i poszanowaniem środowiska naturalnego.

Kupując polską, zdrową żywność ekologiczną wspieramy niezależność żywieniową, ochronę bioróżnorodności środowiska, w którym żyjemy.

Zdobycie kontaktów i zbudowanie bazy dostawców jest dostosowane pod ofertę Zielonych Stacji. Dostawcy lokalnych i ekologicznych produktów są pozyskiwani poprzez:

1. Odwiedzanie imprez branżowych, targów owocowo-warzywnych, a także straganów ulicznych.
2. Serwis Lokalna Żywność (<http://lokalnazywnosc.pl/>), gdzie wystarczy jedynie wpisać lokalizację i sprawdzić, jakie gospodarstwo leży najbliżej nas i jakie posiada certyfikaty.
3. Utworzenie reklamy internetowej, prasowej, porozysyłanie ulotek zachęcających do współpracy, a także przedstawiających obopólne korzyści dla każdej ze stron.
4. Portale i czasopisma branżowe.
5. Poszukiwania na własną rękę np. kontakty z kołami gospodyń wiejskich, które mogą posiadać wiedzę, kto z ich najbliższego otoczenia prowadzi ekologiczne gospodarstwo.

Każdy z dostawców posiada tzw. Eko-certyfikat, który jest gwarantem humanitarnego podejścia do chowu zwierząt, niestosowania szkodliwych dla nas środków ochrony roślin i nawozów sztucznych. Na całym świecie powstają internetowe bazy gospodarstw oferujących produkty ekologiczne, z których również można skorzystać przy poszukiwaniu bazy dostawców produktów. Jest to coraz częściej stosowana praktyka także w Polsce, co w znacznym stopniu ułatwia poszukiwania ekologicznych producentów żywności, nie mniej jednak jeszcze spora część dostawców nie jest tam zapisana, dlatego warto także szukać na własną rękę, w swym najbliższym otoczeniu.

Produkty świeże - są odbierane od rolników rano, tego samego dnia, którego są dostarczane do klientów. Dzięki systemowi certyfikacji mamy pewność, że rolnik uprawia plony zgodnie z wymogami, co jest równoznaczne z odbywaniem się u rolnika okresowych kontroli.

5.1. PODSUMOWANIE RAPORTU KOŃCOWEGO

W wyniku ewaluacji projektu otrzymaliśmy szereg rezultatów oraz wniosków wieńczących całą pracę nad realizacją inicjatywy Zielona Stacja.

Jako franczyzodawcy oraz liderzy projektu zdobyliśmy niezliczoną ilość wiedzy na temat tego jak powinna wyglądać franczyza społeczna. Otrzymaliśmy ogromne doświadczenie, które pragniemy przekazać kolejnym podmiotom wykazującym zainteresowanie budowaniem współczesnej franczyzy społecznej. Stworzyliśmy nowe miejsca pracy, utworzyliśmy sieć przedsiębiorstw zajmujących się nie tylko biznesem i sprzedażą ale również realizacją misji społecznej. Franczyzobiorcy, którzy podjęli z nami współpracę również zdobyli wiedzę oraz doświadczenie, dzięki realizacji projektu mogli pozyskać środki na rozwój swoich przedsiębiorstw. Dzięki wspólnej pracy, duża grupa ludzi zyskała zatrudnienie. Projekt Zielona Stacja wpłynął pozytywnie na rozwój miejscowości: Żywiec, Zawiercie, Gliwice, Nysa, Głucholazy oraz Czernichów.

Asystenci osób niepełnosprawnych otrzymali możliwość rozwijania swoich kompetencji i zdobywanie doświadczenia zawodowego. Pilotażowy model asystentury otwiera przed nimi szereg nowych możliwości rozwoju. Placówki, które otrzymały wsparcie w ramach projektu będą mogły w lepszy sposób udzielać wsparcia swoim podopiecznym.

Osoby z niepełnosprawnościami zyskały kolejny model wsparcia, który skupia się mocno na aktywizacji, rozwoju kompetencji oraz ich pasji. Dzięki Zielonej Stacji mogą oni aktywizować się społecznie i zmniejszać bariery, które wynikają z chorób, które towarzyszą im każdego dnia.

Dzięki otwarciu stacjonarnych lokali Zielonej Stacji mogliśmy rozpropagować idee zdrowego trybu życia oraz odżywiania na terytorium Śląska, Opolszczyzny. Poprzez utworzenie sklepu internetowego ze zdrową żywnością Zielona Stacja mogliśmy zaprezentować się konsumentom na terytorium całej Polski. Dzięki wspólnej pracy udało nam się realizować idee Od pola do stołu, która ma na celu dostarczanie zdrowych i ekologicznych produktów bezpośrednio od lokalnych dostawców do konsumentów. Spotkaliśmy się z bardzo pozytywnym odbiorem naszych działań, co wskazuje na to jak bardzo potrzebne jest dalsze rozwijanie tego rodzaju franczyzy społecznej.



ZIELONA STACJA

Finansowanie:



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



